

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Specialistundersköterna inom äldreomsorg
Utbildningsanordnare: Skövde kommun
Studieort: Skövde

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterna inom äldreomsorg.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivet representeras av enhetschefer från olika delar av kommunal verksamhet i Skaraborsregionen. I ledningsgruppen ingår även en professor från Skövde högskola som bidrar med kunskap kring välfärdsteknologi och en representant från skolväsendet. Privata vårdföretag eller Regionen är inte representerade i Ledningsgruppen.

En mindre andel av de kommuner som ingår i ledningsgruppen anställer idag yrkesrollen som utbildningen ger och i flera kommuner pågår förberedelser att implementera yrkesrollen. Vid intervjun med arbetslivet framgår att kompetenserna som utbildningen ger behövs i deras verksamheter, samt att det krävs beslut på högre organisatorisk nivå för att etablera yrkesrollen.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör verka för ett ändamålsenligt mottagande i arbetslivets organisationer av den kompetens som utbildningen ger för att säkerställa utbildningens effekt i arbetslivet.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är mycket delaktig i utvecklingen av utbildningen. Representanter från arbetslivet har tillsammans med utbildare och utbildningsledare bildat en arbetsgrupp som utvecklat utbildningen inför starten av omgång 2022 i samråd med regionala Vård- och omsorgscollege. De har bland annat infört Lärande i arbete och gjort ändringar i både kursinnehåll, poäng och upplägg. Ledningsgruppen bidrar även till arbetslivsanknytningen genom gästföreläsningar och har anordnat studiebesök på Hälsoteknikcentrum där de studerande fått prova äldredräkten för att få ökad förståelse för de äldres utsatta situation, vilket var mycket uppskattat av de studerande i omgång 2021.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har en tydlig arbetsordning som är känd och följs. Ledamöterna har hög mötesnärvaro och studeranderepresentanterna har goda förutsättningar för insyn och inflytande och samtliga deltar aktivt på ledningsgruppsmöten. Resultat av utvärderingar används för att utveckla utbildningen och genomförda förändringar följs upp och utvärderas systematiskt. Ledningsgruppen får mycket bra information om utbildningens resultat på gruppnivå, orsaker till avbrott, genomströmning, resultat och effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i utbildningens systematiska kvalitetsarbete och utvärderar det årligen. Roller och ansvar i kvalitetsarbetet är tydligt fördelat mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare och protokollen är mycket tydliga och transparenta. Utbildningsanordnaren har haft en del svårigheter att fylla utbildningen med behöriga studerande. Ledningsgruppen har bidragit med att låta medarbetare läsa kurs på tom plats, vilket medfört positiva effekter då flera av medarbetarna senare sökt och antagits till yrkeshögskoleutbildningen. Utbildningens kvalitetsarbete skulle kunna stärkas ytterligare genom att ledningsgruppen formulerar en målbild för utbildningens resultat och effekt, vilken kan utgöra utgångspunkt för uppföljning och analys av utbildningens effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den granskade utbildningen är välplanerad och utbildningsledaren och de två anställda utbildarna jobbar i nära samarbete genom hela utbildningen. Utbildningsledaren har även stöd av administratör och en studie- och yrkesvägledare vid bedömning av behörighet inför antagning. Information och kommunikation är tydlig genom hela utbildningen. Utbildarna har mycket goda förutsättningar att planera, genomföra utbildningen, stödja, återkoppla och följa upp de studerande. Närträffarna är tydligt kommunicerade i god tid innan med tydliga instruktioner för hur de studerande ska förbereda sig för att de ska kunna fokusera på diskussioner och grupparbeten på plats. Om en studerande inte kan delta på en närträff erbjuds digitalt deltagande för att alla ska ha möjlighet att nå målen. Utbildningsanordnaren använder tillgodoräknande och validering regelbundet i utbildningen och beslut fattas i ledningsgruppen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det pedagogiska upplägget är föredömligt och utbildarna anpassar uppgifter och examinationer för att nå optimalt lärande. Sambedömning och anpassad återkoppling sker utifrån den studerandes behov och förutsättningar. Utbildarna följer varje studerandes progression över tid, vilket de studerande berättar att de uppskattar och ger stöd i deras lärande.

Närträffarna ger de studerande möjlighet att interagera med varandra, utbildarna och arbetsliv i form av gästföreläsningar och studiebesök. Diskussionsgrupper bestäms av utbildarna för att uppnå större erfarenhetsutbyte mellan studerande från olika kommuners äldreomsorgsenheter. Examinationer erbjuds vid flera tillfällen för att matcha de studerandes arbetsschema inom äldreomsorgen. Utbildningsledaren gör individuella studieplaner för de studerande som behöver och följer noga upp studerandes aktivitet och måluppfyllelse och redovisar detta tillsammans med avbrott och orsaker till dessa för ledningsgruppen.

Goda exempel

- Utbildarna arbetar med sambedömning och individuellt anpassad återkoppling utifrån den studerandes behov och förutsättningar. Återkopplingen kan vara muntlig, skriftlig eller ljudfil. För att stödja och stimulera den studerandes progression över tid får den studerande återkoppling från samma utbildare genom hela utbildningen. En metodik för återkoppling som även de studerande använder när de handleder sina kollegor på sin arbetsplats.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på undervisande personal. De båda utbildarna har gedigen ämneskompetens med lång erfarenhet från äldreomsorg i olika befattningar. Den ena av utbildarna är även i slutet av sin utbildning till yrkeslärare som hon genomfört parallellt med sitt arbete. Genom kollegialt lärande delas även dessa kunskaper i arbetslaget, bestående av utbildare från anordnarens andra utbildningar. Utbildarna deltar i äldreomsorgsmässor och har även fått kompetensutveckling i digitala verktyg.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Kursen Lärande i arbete, 15 yrkeshögskolepoäng är införd i utbildningen för de studerande som startade omgången 2022. Tidigare omgångar har inte haft någon LIA-kurs. LIA-kursen är planerad att genomföras i anslutning till examensarbetet sista terminen under våren 2024 och därför bedömer Myndigheten för yrkeshögskolan inte de kvalitetskriterier som berör Lärande i arbete i denna granskning. Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner för LIA-processen i kvalitetshandboken som inkluderar rutiner för förberedelse, genomförande, samverkan och kommunikation före, under och efter LIA-kursen, examination och utvärdering. Ledningsgruppen uppger vid intervjun att de kommer erbjuda relevanta LIA-platser.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en tydlig och genomarbetad kvalitetshandbok som omfattar utbildningens alla delar från planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Samtliga enkäter och utvärderingar både skriftliga och muntliga genomförs enligt mall, dokumenteras och återkopplas till ledningsgruppen med analys. Förbättringsförslag dokumenteras för att användas i framtida planering. En förbättringstavla används för att visualisera förbättringsförslag och för spridning till samtliga utbildningar. Kvalitetsarbetet omfattar också uppföljning av genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsledaren jobbar nära utbildarna och följer upp studerande och redovisar avbrott för ledningsgruppen tillsammans med orsak och analys. Utbildningens resultat och effekt lyfts också i ledningsgruppen och anordnaren har gjort en utökad sexmånadersuppföljning där de får en djupare kunskap om de studerandes yrkesstatus efter examen. Kvalitetsarbetet är transparent liksom annan information kring likabehandlingsplan, regler och rutiner som de studerande kan ta del av på anordnarens webbplats redan innan utbildningen startar.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren använder en centralt placerad förbättringstavla för att visualisera förbättringsförslag med hjälp av post-it-lappar i en prioriteringsmatris utifrån insats och effekt. Detta gör att förbättringsarbetet blir synliggjort och tillgängligt för all personal på skolan och bra förslag kan då tillvaratas i flera av anordnarens utbildningar.
- Utbildningsanordnaren gör en utökad sexmånadersuppföljning där de även undersöker hur relevanta utbildningens kurser är för yrket, om den studerande är anställd på samma arbetsplats efter examen och om yrkesrollen och/eller arbetsuppgifterna ändrats efter yrkeshögskoleexamen. Detta ger anordnaren och ledningsgruppen fördjupad information i den fortsatta utvecklingen av utbildningen och yrkesrollen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren integrerar värdegrundsarbetet i utbildningens olika delar genom att de går igenom likabehandlingsplanen vid första närträffen och utbildarna lyfter likabehandling, mångfald, jämställdhet, ålderism samt diskrimineringsgrunder i de olika kurserna och på närträffarna. Utbildarna går igenom sitt material inför varje kursstart och säkerställer att fallbeskrivningar inte innehåller stereotyper. Anordnaren har sett över bildspråket i marknadsföringen och inför antagningen 2023 kommer temat vara mångfald och utbildningsledaren tänker på jämställdhet och mångfald i val av gästföreläsare. I mittutvärderingen ingår även frågor om likabehandlingsplanen och trivseln följs upp i avstämningssamtal. Utbildarna jobbar för att alla ska känna sig sedda och trivas. På ledningsgruppen pratar man om kvinnodominansen inom yrket men några särskilda insatser görs inte för att attrahera fler män till utbildningen.

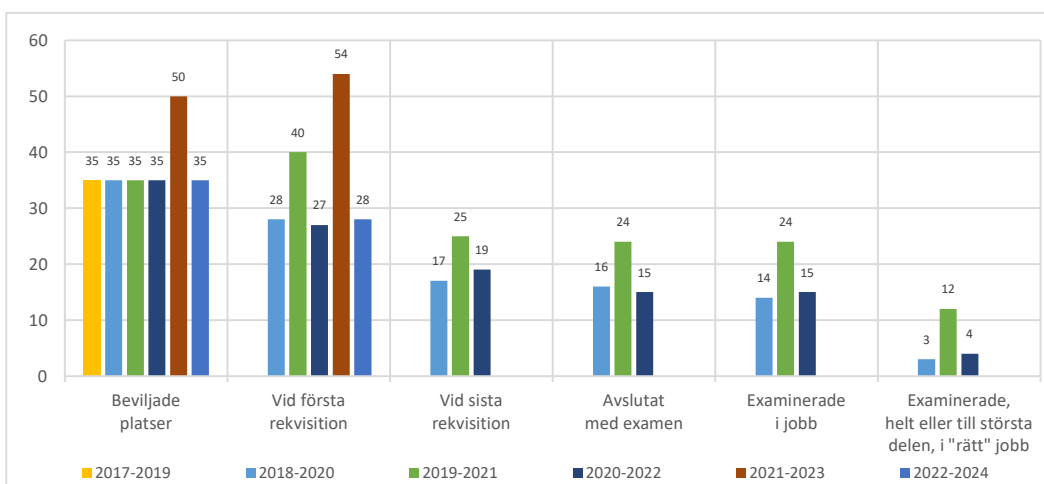
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Distans
Studietakt	50 %
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201608890
Utbildningen har bytt namn från omgång med start i augusti 2022. I tidigare omgångar hette utbildningen Äldrespecialiserad undersköterska.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 6 och 14 december intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Kristina Samuelsson	Skövde Kommun	Utbildningsledare
Mikael Hultberg	Skövde Kommun	Anordnare/Enhetschef
Annetthe Dahlberg	Skövde Kommun	Anordnare/Verksamhet sutvecklare
Marie Fast Pettersson	Skövde Kommun	Utbildare
Päivi Varis Peterson	Skövde Kommun	Utbildare
Agneta Harrysson Andersson	Mariestads Kommun	Arbetsliv
Marie-Louise Welin	Jönköpings Kommun	Arbetsliv
Barbro Torsein	Falköpings Kommun	Arbetsliv
Jeanette Rosengren	Herrljunga Kommun	Arbetsliv
Birgitta Hassellöf	Götene Kommun	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 6 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
33 studerande (65 %) som startade utbildningen 2021 och 19 studerande (68 %) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		