



# Äldreboende

Information vid flytt till äldreboende



SKÖVDE

# Välkommen till äldreboende i Skövde kommun

## Kontaktman

Till din hjälp utses personer, som har ett utökat ansvar för att lära känna dig och din bakgrund, dina behov och önskemål och att upprätta en genomförandeplan för din omsorg. Vi arbetar med varje Individis Behov i Centrum. Det innebär att dina behov utreds och tillgodoses i samråd med dig.

Det finns en blankett, *Min berättelse – äldreomsorg*, som du gärna får fylla i. För oss personal är den ett viktigt arbetsredskap för att exempelvis lindra oro och få en inblick i livet fram till nu. Blanketten får du via personalen. Den kan även skrivas ut från kommunens hemsida.

Vård- och omsorgspersonal får inte ta emot pengar eller andra gåvor.

All personal har tystnadsplikt.

## Ombud

Om du skulle behöva hjälp med att föra din egen talan finns det möjlighet att du utser ett ombud som kan hjälpa dig. Ombudet kan vara en eller flera anhöriga, alternativt en formellt utsedd god man. Det är viktigt för oss att känna till vilket ansvarsområde varje ombud har, om du har flera. Det är bra om du kan uppge vem vi ska kontakta gällande exempelvis inköp, försämrad hälsa och ekonomi.

# Vård och omsorg

På äldreboendet tjänstgör vård- och omsorgspersonal över hela dygnet, med kompetens och erfarenhet av arbete inom vård och omsorg. En sjuksköterska har det samlade hälso- och sjukvårdsansvaret för dig och finns tillgänglig dagtid på vardagar. Övrig tid på dygnet finns kommunövergripande sjuksköterska i tjänst.

## Läkemedel

Medtag alla dina läkemedel och aktuell läkemedelslista från apoteket. Du betalar själv kostnaden för dina läkemedel. Du kan vid behov teckna en fullmakt, så att sjuksköterskan på boendet kan beställa alla läkemedel och annat du behöver från apoteket.

## Läkarbesök

En läkare är knuten till äldreboendet och i samråd med sjuksköterskan bokas eventuellt läkarbesök vid behov. Ett läkarbesök faktureras i efterhand och då tillkommer en fakturaavgift. Är du över 85 år har du rätt till kostnadsfri läkarvård. Om du behöver uppsöka sjukvården och behöver ha någon med dig följer dina anhöriga i första hand med dig. Om det inte finns anhöriga som kan följa med dig kan du kontakta personalen för en annan lösning.

## Arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast

Om du har behov av hjälpmedel, fysioterapi eller sjukgymnastik kommer kommunrehab till äldreboendet regelbundet. Bedöms du av arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast ha behov av ett träningsprogram kan vård- och omsorgspersonalen stötta dig med detta vid behov. Stäm av vilka befintliga hjälpmedel som tas med vid inflyttning.

## **Tandvård**

Till boendet kommer tandvården som du kan få del av om intresse anmäls. Du kan behålla din tidigare tandläkare, men måste då själv kunna ta dig dit med färdtjänst eller med hjälp av anhöriga.

## **Fot- och hårvård**

Både fotvård och frisör kommer till boendet. Behöver du hjälp med tidsbeställning, vänd dig till personalen. Vill du klippa dig någon annanstans så löser du det på egen hand eller med hjälp av anhöriga.

## **Kvalitetsregister**

Vi använder oss av bedömningsstöd för att minska risken för exempelvis trycksår, undernäring, ohälsa i munnen och fall. Om du har en demenssjukdom används även bedömningsstöd för att minska symptomen och öka livskvalitén.

### **Synpunkter och klagomål**

Ge oss gärna dina och dina anhörigas synpunkter rörande boendet. Det kan du göra muntligt eller skriftligt, antingen via personal, enhetschefen eller på Skövde kommuns hemsida.

Det går även bra att vända sig till Skövde kommuns kontaktcenter 0500 - 49 80 00.

# Boendet

## Lägenheten

I lägenheten finns hög och sänkbar säng med madrass. Vi tillhandahåller sänglinne och handdukar, men vill du ha eget sänglinne så går det bra. Täcke, kudde, filt och, om så önskas, överkast medtages. Du möblerar och inreder med det som du vill ha med dig; möbler, lampor, tavlor och gardiner. Ta gärna med saker som betytt mycket för dig tidigare för att skapa hemkänsla. Du behöver ha egna gardinstänger. Möblera sparsamt om du har hjälpmedel. Vi rekommenderar att du undviker mattor i din lägenhet, många fallskador sker i hemmet och det är lätt att snubbla på en mattkant. Om dina behov av hjälp förändras kan ommöblering bli aktuell.

Telefonjack och TV-uttag med basutbud finns. Ytterligare utbud samt bredband kan beställas och bekostas av dig.

Det går endast att använda jordade elkontakter. Se gärna över sladdar och kontakter i armatur/belysning.

**Obs!** Vi ser gärna att du undviker levande ljus på grund av brandrisken. Vi rekommenderar batteridrivna ljuskällor.

## Parboende

För att kunna fortsätta bo tillsammans, även om endast den ena partnern behöver bo på äldreboende, så finns det möjlighet att ansöka om medboende hos biståndsbedömaren. Parboende innebär att man kan leva tillsammans antingen i samma lägenhet eller i två lägenheter på samma boende. Den som är medboende har inget eget hyreskontrakt. Om personen med beslut för äldreboende inte längre använder sin plats, måste den medboende flytta till annat boende som man själv ordnar. För mer information kontakta biståndsbedömaren.

## **Förråd**

Tillgång till förråd varierar mellan boendena. Hör med personalen vad som gäller för ditt boende.

## **Trygghetslarm**

Trygghetslarm finns tillgängligt för dig om du behöver kalla på hjälp. Sättet man kan kalla på personal via trygghetslarm kan variera utifrån dina behov.

## **Telefon, tidningar, postfack och TV**

Telefon- och tidningsabonnemang flyttar du med efter eget önskemål. Viktigt att tidningar är märkta med namn för att kunna delas ut rätt. Vi kommer att fråga vem som ska vara postmottagare för räkningar och annan viktigt post. TV finns i allrummet. Uppsättning av TV görs av dig eller dina anhöriga.

## **Fritidsaktiviteter**

Fritidsaktiviteter anordnas i huvudsak på vardagar. Program finns på avdelningens anslagstavla. Det kan exempelvis vara sittgympa, promenader, besök med olika teman, gudstjänster, spela spel, högläsning med mera.

## **Utemiljö**

Till boendet finns uteplats med sittmöjlighet samt gröna ytor.

## **Djur**

Anhöriga får ta med djur på besök, men de ska hållas kopplade samt vistas i din lägenhet.

## **Parkering**

Parkering för besökande finns på området. Vid krav på parkeringstillstånd kvitteras det ut hos personal på respektive enhet.

# Serviceinsatser

## Inköp

Du eller anhöriga köper själva hygienartiklar som exempelvis tandborste, schampo och rakhyvel. Vid behov kan artiklar beställas via apotek förutsatt att fullmakt finns. Utifrån eget önskemål inhandlar du eller anhöriga godis, kläder med mera.

## Kläder, skor och tvätt

Tvätt av kläder får du hjälp med vid behov. För att förhindra att dina kläder förväxlas ser vi gärna att du märker dina kläder. Det är bra om du har en tvättkorg i lägenheten för smutsiga kläder.

Stabila, halkfria inneskor samt antihalksockor minskar risken för fall.

## Städning

Du får hjälp med de delar av städningen du har behov av från personalen. Vanligen sker detta varannan vecka, men kan variera utifrån ditt behov.



## Måltider

På enheten serveras frukost, förmiddagsfika, middag, eftermiddagsfika, kvällsmål och kvällskaffe. Maten serveras i den gemensamma matsalen eller på det egna rummet.

Behöver du anpassad kost finns möjligheten att få det.

# Att tänka på

## **Avgifter**

Avgiften för ditt boende beräknas på dina inkomster och den består av tre delar: hyra, matkostnad samt omvårdnad. Avgifterna delas upp på två räkningar.

I hyran ingår el, trygghetslarm, säng, sänglinne, handdukar och toalettpapper. Glödlampor ingår som hör till boendets fasta armatur.

I omvårdnadsavgiften ingår kommunal hälso- och sjukvård och den omvårdnad du har behov av samt matkostnaden.

## **Hysesavtal**

Hysesavtal skrivs mellan Skövde kommuns fastighetsavdelning och den boende. Tillgång till lägenheten får du via enhetschefen. Eventuella nycklar eller taggar kan kvitteras ut vid behov. Hysesavtalet kommer att skickas till vald postmottagare efter inflyttning.

## **Hemförsäkring för äldreboende**

Du ansvarar själv för att teckna en hemförsäkring för din lägenhet på äldreboendet. Det handlar om ett egendomsskydd exempelvis vid stöld, i försäkringen ingår även rättsskydd och andra delar som kan vara viktiga att ha. På Konsumenternas försäkringsbyrås hemsida finns en sammanställning av passande hemförsäkringar.



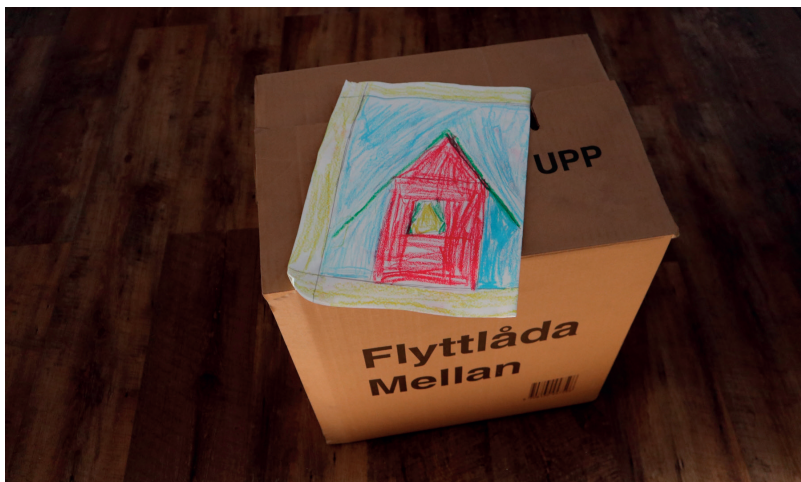
## Inför flytt till äldreboende

Flyttanmälan är gratis och görs på Skatteverkets hemsida. Jämknings för dubbla hyreskostnader kan göras under en övergångsperiod via kommunens blankett ***Ansökan om jämkning av dubbla boendekostnader***, som finns på Skövde kommuns hemsida. Med jämkning menas att du kan ha rätt att få lägre hyra eller ingen hyra alls i högst fyra månader. Detta kan endast beviljas för den som flyttar från hyreslägenhet.

Bostadstillägg kan sökas via Pensionsmyndigheten. Det är ett skattefritt tillägg och kan vara aktuellt för dig med låg pension. Mer information finns att läsa på Pensionsmyndighetens hemsida.

Om du i din tidigare bostad haft digitalt lås för hemtjänst eller trygghetslarm, kontakta larmgruppen via kontaktcenter för återlämning av detta.

Har du hjälpmedel som du inte kommer att använda på äldreboendet återlämnas detta i samråd med kommunens arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast.



## **Uppsägning**

Uppsägning av lägenhet meddelas till fastighetsavdelningen via Skövde kommuns kontaktcenter.

Uppsägningstiden är en månad från nästkommande månadsskifte. Om lägenheten finns tillgänglig och hyrs ut under uppsägningstiden, kan eventuellt delar av hyran återbetalas.

Enligt hyreslagen är du skyldig att betala för skador som uppkommer på lägenheten som inte beror på normalt slitage. Det kan exempelvis vara sanering efter rökning.

## **Flyttstäd**

Vid flyttstäd utför du eller dina anhöriga städningen med egen utrustning, alternativt så anlitas valfri städfirma.

## **Värdesaker och pengar**

Du ansvarar själv för dina värdesaker och pengar, pengar kan förvaras i värdeskåp på rummet. Pengar kan behövas om du ska till läkare, frisör eller fotvård och eventuellt för att köpa hygienartiklar eller andra inköp.

Om du behöver hjälp med att hantera dina kontanter gör vi en skriftlig överenskommelse mellan boendet och dig. Kassabok förs då för alla insättningar och uttag. Boendet tar maximalt ansvar för 1 000 kr i kontanter. Ett alternativ är att ha ett betalkort med blippfunktion på, med maximalt 1 000 kr.

Vi rekommenderar att du fyller i en lista över värdesaker som förvaras på boendet exempelvis smycken, tavlor mm.



## Ni som är anhöriga är alltid välkomna hit!

Ibland kan vi behöva be er vänta i samband med omvårdnadssituationer och måltidssituationer. I samråd med personalen finns möjlighet för anhörig att sova över under enstaka nätter. Vid ditt besök ansvarar du själv för dina måltider. På de boenden där restaurang finns kan måltid ätas tillsammans.

Tänk på att entrédörrarna låses på kvällen. Efter det kontaktar du personalen som kommer och öppnar.

Läs mer om Skövde kommuns äldreboenden på  
[www.skovde.se](http://www.skovde.se)

## Önskar du mer information?

Frågor om avgifter för äldreboende – ring avgiftshandläggarna:  
0500 - 49 84 50/49 84 09.

Övriga frågor hänvisas till Skövde kommuns kontaktcenter:  
0500 - 49 80 00.

### **Kontaktcenter Skövde kommun**

Telefon: 0500 - 49 80 00 • Webbplats: [skovde.se](http://skovde.se)

E-post: [skovdekommun@skovde.se](mailto:skovdekommun@skovde.se)

Postadress: Skövde kommun, 541 83 Skövde

Besöksadress: Stadshuset, Fredsgatan 4, Skövde



**SKÖVDE**