



Vad är en
Utredning?



Lillie

Före Utredning

Vi på socialtjänsten arbetar utifrån socialtjänstlagen. Lagen säger att ungdomar som har det svårt har rätt att få skydd och stöd.


För att kunna ge rätt hjälp behöver socialtjänsten göra en utredning. Det görs när någon, du själv eller någon annan, hör av sig till oss med oro för att du behöver hjälp.

Vid stor oro måste vi ibland utreda även om du eller din familj inte vill det. Om det innebär en risk för dig att vi pratar med dina föräldrar så försäkrar vi oss om din trygghet först.

En Utredning


Utredningen innebär att en socialsekreterare samlar in information om dig. Vi pratar med dig, din familj och andra människor som känner dig, och vi gör ett utredningsdokument.





Utredningen får ta max fyra månader. Vi brukar träffas flera gånger för att du ska få möjlighet att berätta om din situation. Om du inte vill komma ensam, har du rätt att ta med dig en vuxen.

I möjligaste mån gör vi utredningen tillsammans, men vi har också rätt att begära in information från personer som vi anser har viktig kunskap för utredningen. Dina vårdnadshavare har alltid rätt att ta del av beslutsunderlaget, vilket du också har när du fyllt 15 år.





Efter Utredning

Vi strävar efter att tillsammans med dig och din familj komma överens om vad som är bäst för dig och vilket stöd du och din familj behöver.

Ibland händer det att ungdomen och familjen inte är överens med oss på socialtjänsten om att man behöver hjälp. Om oron är så stor att vi inte tycker att ungdomen kan bo kvar hemma, kan vi ansöka om tvångsvård enligt LVU (Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga).

Tystnadsplikt

Vi som arbetar inom socialtjänsten har tystnadsplikt gentemot alla utom dina föräldrar. Det betyder att vi inte berättar det vi vet om dig och din familj för någon annan, om vi inte kommit överens med er om det först.

Om du har fyllt 18 år har vi inte rätt att berätta för dina föräldrar om du inte har godkänt det.



Kontakt

Socialsekreterare:

Telefonnummer till socialtjänsten:





Om du har synpunkter eller klagomål kan du alltid kontakta ansvarig chef i kommunens socialtjänst.

Du kan också kontakta Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Det är en statlig myndighet som har tillsyn över landets hälso- och sjukvård och socialtjänst och ser till att den vård och omsorg som ges i Sverige är säker, bra och att den följer lagar och regler.

Barn- och ungdomslinjen: telefon 020-120 06 06

Internet: www.ivo.se

E-post: beratta@ivo.se

Chatt via ivo.se

© Region Jönköpings län, 2015

Illustrationer: Emma Widahl

Materialet är framtaget i en arbetsgrupp med representanter från länets socialtjänst, FoU-ledare och ungdomar.

