

Opieka społeczna działa dla dobra dzieci

Informacja dla rodziców



Wiele rodzin otrzymuje pomoc od opieki społecznej

Opieka społeczna działa w każdej gminie. Zadaniem zatrudnionych w niej pracowników socjalnych (socjonomów), posiadających specjalistyczną wiedzę z zakresu potrzeb dziecka, jest zapewnienie wszystkim dzieciom możliwości dorastania w bezpiecznym środowisku. W praktyce działania te mogą polegać na wspieraniu rodzin, w których jeden z rodziców czuje się źle psychicznie lub ma jakiś nałóg. Zadaniem opieki społecznej jest również zapewnienie ochrony dzieciom i rodzicom narażonym na przemoc i niegodziwe traktowanie.

Najważniejsze jest dobre środowisko domowe

Opieka społeczna zapewnia wsparcie i pomoc na wiele różnych sposobów. Najczęściej ustala się wspólnie z rodziną, jakiego rodzaju wsparcie jest najbardziej właściwe. Rodziny, w których często występują konflikty, mogą na przykład spotkać się z osobą, która posiada odpowiednie przygotowanie i potrafi pomóc rodzinom w rozwiązaniu tego rodzaju problemów. Rodzice mogą uzyskać pomoc w pełnieniu roli rodziców, zarówno w formie rozmów indywidualnych, jak i grupowych. Dziecku może zostać przyznana osoba kontaktowa lub możliwość poznania innych dzieci znajdujących się w podobnej sytuacji.

Każdy może zwrócić się o wsparcie i ochronę

Osoba, która czuje, że potrzebuje wsparcia lub ochrony, może sama skontaktować się z opieką społeczną i opisać swoją sytuację. Do opieki społecznej o pomoc i wsparcie mogą zwracać się zarówno dzieci, jak i rodzice.

W celu porozmawiania z opieką społeczną należy skontaktować się z jej biurem w swojej gminie. Serwis internetowy gminy zawiera numery telefonów oraz informacje o innych dostępnych formach kontaktu.

Jeśli coś wzbudza niepokój, można to zgłosić do opieki społecznej

Każdy, kto podejrzewa, że jakiemuś dziecku może dziać się krzywda, może to zgłosić do opieki społecznej. Zgłoszenie takie nie oznacza, że zgłasza się na przykład rodzica, ale że zgłasza się swoje zaniepokojenie sytuacją dziecka. Jeśli pracownicy przedszkola, szkoły lub opieki

zdrowotnej zauważą, że dziecku dzieje się krzywda, są oni, zgodnie z ustawą, zobowiązani do zawiadomienia o tym opieki społecznej.

Zgłoszenia należy dokonać bezpośrednio do opieki społecznej. Jeśli chcesz jedynie zadać pytania o sytuację jakiegoś dziecka, możesz to zrobić bez podawania jego nazwiska.

Co stanie się potem?

Jeśli opieka społeczna oceni, że dziecko wymaga ochrony lub wsparcia, jej kolejnym zadaniem jest ustalenie, jaka forma wsparcia będzie z korzyścią dla dziecka i rodziny. Nazywa się to badaniem sytuacji dziecka. W badaniu mogą uczestniczyć i przedstawić swoją wersję oceny sytuacji zarówno rodzice, jak i dziecko. W niektórych przypadkach opieka społeczna może również przeprowadzić rozmowy z innymi osobami, które znają dziecko, na przykład z krewnymi i nauczycielami.

Jakie informacje opieka społeczna może ujawnić?

Każdy, kto skontaktuje się z opieką społeczną, musi mieć pewność, że informacje wrażliwe nie zostaną przekazane dalej. Dlatego też opieka społeczna ma obowiązek ochrony informacji. Nazywa się to poufnością informacji. Opiekun prawny ma w normalnej sytuacji prawo wiedzieć o wszystkich sprawach dotyczących jego dziecka. Opieka społeczna nie może jednak wyjawiać informacji, które mogą narazić dziecko na poważne zagrożenie. Im dziecko jest starsze, tym większy jest zakres spraw, o których może samo decydować. Dlatego też starsze dzieci mogą być pytane o zgodę na przekazanie niektórych informacji ich opiekunowi prawnemu.

Wsparcie w przypadku gdy dziecko nie może pozostać w domu rodzinnym

Jeśli pozostawienie dziecka w domu nie zdaje egzaminu, dziecko może potrzebować innego, tymczasowego miejsca zamieszkania. Może ono na przykład zamieszkać u innej rodziny (rodzina zastępcza) lub w domu opieki społecznej (HVB). W takiej sytuacji rodzice mają prawo do wsparcia ze strony opieki społecznej. Takie wsparcie może na przykład stanowić pomoc w poprawieniu umiejętności pedagogicznych rodzica. Celem jest zawsze zapewnienie jak najlepszych warunków dziecku.

Koll på soc – dla starszych dzieci

Kollpasoc.se to serwis internetowy dla dzieci poświęcony opiece społecznej. Znajdują się w nim informacje na temat opieki społecznej oraz pomocy, jaką oferuje ona dzieciom i młodzieży. Informacje dostępne w serwisie napisane są prostym językiem i bazują na prawdziwych pytaniach otrzymanych od dzieci.

www.kollpasoc.se

Socialtjänsten arbetar för barns bästa, översättning till POLSKA (artikelnummer 2016-8-15) kan laddas ner från Socialstyrelsens webbplats www.socialstyrelsen.se/publikationer