



Skövde kommuns digitala fixare Erik och Martin

### Kontakta oss för att boka tid

Kontakta oss via **kontaktcenter på telefon 0500 - 49 80 00**.

Kontaktuppgifter lämnas av dig och du blir uppringd inom några dagar, tisdag-fredag.

Tjänsten är kostnadsfri.

### För din trygghet och säkerhet

Digitala fixaren har sekretess och ska alltid legitimera sig med fotolegitimation från Skövde kommun vid hembesök. Det är alltid du själv som skriver in och förvarar dina personliga koder och lösenord.

Träffa oss på Stadsbiblioteket eller Ryds bibliotek en gång i månaden, hör med respektive bibliotek för mer info.

### Kontaktcenter Skövde kommun

Telefon: 0500 - 49 80 00 • Webbplats: skovde.se

E-post: skovdekommun@skovde.se

Besöksadress: Stadshuset, Fredsgatan 4, 541 83 Skövde



# Digital fixare

En gratis tjänst för dig över 65 år som behöver hjälp och stöd med vardagstekniken



# Våra digitala fixare stöttar och hjälper dig med vardagstekniken

**Skövde kommuns digitala fixare är främst till för seniorer som är 65 år eller äldre och personer med LSS beslut. Du får lära dig samt får hjälp att installera och komma igång med att använda olika appar, digitala tjänster och sociala medier eller olika kommunikationsverktyg i vardagen.**

## **Vad kan våra digitala fixare hjälpa till med?**

Alla insatser som motverkar digitalt utanförskap exempelvis;

Hjälp med användning av mobil, dator, TV samt dess funktioner

Hjälpa till att installera och komma igång med olika appar

Frågor kring program, skapa konton, säkerhet samt rådgivning kring internet och molntjänster

Rådgivning om bra digitala samhällstjänster, till exempel Vårdguiden 1177, Kivra, BankID

Få tillgång till digitala instruktioner i broschyrformat



## **Vem är tjänsten till för?**

- Den som är äldre än 65 år
- Den som är yngre än 65 år och har hemtjänstinsatser
- Den som omfattas av lagen om stöd och service (LSS)

## **Vad behöver du tänka på innan du kontaktar oss?**

För att digital fixaren ska kunna hjälpa dig behöver den utrustning som du vill ha hjälp med finnas på plats, exempelvis smartphone, surfplatta, dator, TV.

## **Vad ingår inte?**

Arbete som kräver fackkunskap inom IT-support, till exempel felsökning och reparation, installation av hårdvara, operativsystem eller annan programvara. Avseende hårdvara kan installation av skrivare ges som exempel.

Vi startar heller inte upp nyinköpt teknik så som dator, mobil eller skrivare. Den hjälpen kan anskaffas via leverantören.