



Stöd och hjälp

För dig som är äldre och/eller har en funktionsnedsättning



SKÖVDE

Innehåll

	Sida
Så här söker du hjälp.....	3
Stöd i det egna hemmet.....	4
Stöd utanför hemmet.....	5
Kommunal hälso- och sjukvård.....	6
Särskilt boende.....	7
Annan form av stöd.....	8
Övrigt.....	9
GDPR.....	10

Sektor Vård och omsorgs målbild

De personer som behöver omvårdnadsinsatser eller annat stöd för in dagliga livsföring ska så långt som möjligt kunna leva och bo som självständiga medborgare i samhället. Sektor Vård och omsorg ska präglas av trygghet, ansvarskänsla och respektfullt bemötande.

Så här söker du hjälp

Om du är äldre och/eller har en funktionsnedsättning kan du ansöka om att få hjälp. Ditt behov av hjälp bedöms utifrån socialtjänstlagen och/eller hälso- och sjukvårdslagen.

Om du är i behov av stöd och hjälp för att klara dig i tillvaron är du välkommen att kontakta biståndsbedömaren som är ansvarig för det område där du bor.

Biståndsbedömaren når du via kommunens kontaktcenter.

När man ansöker om stöd via socialtjänstlagen går det till på följande sätt: När du lämnat en ansökan om stöd/hjälp så kontaktas du av biståndsbedömaren som gör

en utredning om vilken hjälp du önskar. Utifrån de uppgifter som biståndsbedömaren får in i sin utredning så tar hen ett beslut där du antingen får ja till det du ansökte om (bifall) eller så blir det ett nej (avslag). Om du får ett nej till din ansökan har du alltid rätt att överklaga till förvaltningsrätten. Information om detta medföljer beslutet.

Beslut om du har rätt till kommunal hälso- och sjukvård tas i samverkan mellan vårdcentralens läkare och kommunens sjuksköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast/fysioterapeut. Om du däremot är i behov av sjukvård ska du i första hand ta kontakt med din vårdcentral.



Stöd i det egna hemmet

Hemtjänst

Om du på grund av sjukdom och/eller funktionsnedsättning har behov av stöd till dig, närstående eller skötsel av ditt hem för att kunna bo kvar i din bostad kan du ansöka om hemtjänst.

I Skövde kommun har vi kundvalssystem. Det innebär att du inom ditt geografiska område kan välja om du vill ha hjälp från Skövde kommun eller av en privat utförare. Du har möjlighet att byta utförare om du önskar.

Trygghetslarm

Den som upplever sig otrygg i sin bostad eller har funktionsnedsättningar som gör att man oplanerat kan behöva hjälp har möjlighet att ansöka om trygghetslarm. Trygghetslarmet fungerar dygnet runt, alla dagar.

Du ansöker om trygghetslarm via e-tjänst på kommunens hemsida. Du kan också få hjälp med beställningen hos kommunens kontaktcenter.



Trygghetslarm kan även utrustas med olika individuella lösningar som exempelvis GPS-larm för att passa just ditt behov. Kontakta biståndsbedömare via kontaktcenter för mer information.

Nattillsyn via trygghetskamera

Trygghetskamera används för dig som har beslut om nattillsyn för att inte störa din eller anhörigas sömn. I de fall där du har behov av att personal kommer hem till dig, om du till exempel har ramlat eller behöver gå på toaletten, kommer personalen på ett inplanerat fysiskt besök.

Vid nattillsyn via trygghetskamera installerar personalen en mörkerseende och ljudlös kamera i närheten av din säng. Utifrån dina behov görs en överenskommelse om vilka tider på natten som kameran slås på. Övrig tid är kameran avslagen och inget spelas in eller blir sparad. Det enda som finns kvar är informationen om när, hur länge och vem som gjort tillsynen.

Nyckelfria lås inom hemtjänsten

Skövde kommun använder ett digitalt nyckelsystem vid hembesök hos dig som har trygghetslarm eller någon form av hjälp i hemmet. Detta ökar din och vår säkerhet. Hemtjänstpersonalen som kommer till dig låser upp din dörr med en speciell mobiltelefon och kod.

Det är bara behörig personal som kan öppna. Det går inte att använda vilken mobiltelefon som helst. Du och dina anhöriga använder en nyckel som vanligt.

För att kunna använda den digitala nyckeln behöver vi montera upp en låsenhet på insidan av din dörr, ovanpå det dörrvred du har idag. Nyckelfritt lås kostar ingenting för dig.

Stöd utanför hemmet

Dagverksamhet

Om du behöver gemenskap, stimulans, någon form av aktivitet eller dina anhöriga behöver avlösning kan du ansöka om dagverksamhet. Dagverksamhet finns med två olika inriktningar – en med social inriktning och en för personer med demenssjukdom. All dagverksamhet finns på Äldrecentrum Ekedal.

Träffpunkter

Du är välkommen till Skövde kommuns träffpunkter för social gemenskap och aktiviteter. Vissa aktiviteter kräver föransökan. För underhållning, aktiviteter och servering betalar du självkostnadspris.

- Trygghetsboendet Bagaren
Hertig Johans gata 22 A
- Äldreboendet Billingsdal
Mariestadsvägen 2, Timmersdala
- Fjärilen/Ryd, Barkvägen 87 C, Södra Ryd
- Trygghetsboendet Kåpplunda gårde
Ekängsvägen 17
- Äldreboendet Boken, Döbelns gata 3
- Westers väg 4, Skultorp
- Äldreboendet Solgården
Götgatan 1, Tidån
- Norrmalms äldreboende
Vindarnas hus, Rådmansgatan 31

Restauranger och caféer

Du är välkommen till våra restauranger och caféer.

- Café Ekedal, Ekedalsgatan 14
- Trygghetsboendet Bagaren
Hertig Johans gata 22 A
- Trygghetsboendet Boken
Döbelns gata 5
- Trygghetsboendet Kåpplunda gårde
Ekängsvägen 17
- Äldreboendet Solgården
Götgatan 1, Tidån
- Äldreboendet Norrmalm
Vindarnas hus, Rådmansgatan 31 B

Gemensamma måltider

För den som är pensionär i Skövde anordnas gemensam lunch på utvalda platser i kommunen. Se vidare information på kommunens hemsida eller prata med kontaktcenter.

Korttidsplats

Du kan ansöka om vistelse på en korttidsplats när du behöver omvårdnad som för tillfället inte kan tillgodoses i det egna hemmet. Korttidsplats beviljas för en kortare avgränsad tid, antingen tillfälligt eller regelbundet. Korttidsplats erbjuds i huvudsak på Äldrecentrum Ekedal.

Stöd efter sjukhusvistelse

Om du i samband med sjukhusvistelse har behov av eller önskar hjälp efter utskrivning från sjukhus görs en planering. Vanligtvis sker denna planering via video-möte där man planerar det kortsiktiga vård- och omsorgsbehovet.

Den fortsatta planeringen av ditt hjälpbehov kan ske genom ett möte som kallas samordnad individuell plan (SIP). En SIP genomförs efter utskrivning från sjukhus och sker oftast i hemmet.



Kommunal hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvård, hemsjukvård och rehabilitering

Primärvården (vårdcentralerna) i Västra Götalandsregionen har ansvar för hälso- och sjukvård för den som bor i eget boende. Har du behov av kommunal hälso- och sjukvård i ditt hem, kontakta din vårdcentral. I samråd med kommunen kommer din vårdcentral att se över ditt behov och planera vad som är lämpligast för dig. Vårdcentralen ansvarar för läkarinsatserna och viss rehabilitering även då du är inskriven i kommunal hälso- och sjukvård.

I hemsjukvården ansvarar sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut för bedömningar och ordinationer. Vissa insatser kan sedan delegeras och utföras av undersköterska som exempelvis medicinöverlämning. I Skövde kommun har vi kundvalssystem. Det innebär att du inom ditt geografiska område kan välja mellan olika utförare, även när det gäller vem som ska utföra hälso- och sjukvårdsinsatserna. Du har när som helst möjlighet att byta utförare om du önskar.

Beroende på vilka behov du har kan den kommunala hälso- och sjukvården bland annat hjälpa till med:

- rehabilitering
- omvårdnad inklusive bedömningar och åtgärder
- göra bedömningar och förskriva produkter för näring eller inkontinens
- sårvård
- medicinering
- smärtlindring
- vård i livets slutskede



Efter sjukhusvistelse

Om du varit inlagd på sjukhus och behöver hälso- och sjukvårdsinsatser när du kommer hem, görs en planering på sjukhuset.

Vid planeringen avgörs om det är den kommunala hälso- och sjukvården eller primärvården som ska utföra de uppgifter du är i behov av efter sjukhusvistelsen.

Hälso- och sjukvård samt rehabilitering på särskilda boenden/korttid

Kommunen ansvarar för din hälso- och sjukvård om du bor på ett särskilt boende eller om du tillfälligt vistas på en korttidsplats. Primärvården ansvarar för läkarinsatserna och viss rehabilitering vid dessa tillfällen. Den kommunala hälso- och sjukvården samarbetar med läkare och andra specialistfunktioner på vårdcentraler och sjukhus.

Särskilt boende

Äldreboende

När du inte klarar att bo hemma trots hjälp från hemtjänst, hemsjukvård och/eller anhöriga har du möjlighet att ansöka om särskilt boende. Ansökan görs hos biståndsenheten. Ansökningsblanketten finns på Skövde kommuns hemsida eller kan skickas från biståndsenheten.

Om du har beviljats äldreboende hyr du ett rum med en säng. Den övriga möbleringen får du som boende själv ordna. Du har även tillgång till matsal och vissa gemensamhetsutrymmen. Omvårdnadspersonal finns tillgänglig dygnet runt. Hyresgästen tecknar själv sin hemförsäkring. Vissa äldreboenden är speciellt avsedda för personer med demenssjukdom.

I centrala Skövde finns äldreboendena Boken, Hentorp, Norrmalm, Tomtegården, Ekedal och Skaraborgs läns sjukhem. I Timmersdala finns Billingsdal och i Tidän finns Solgården.

Parboendegaranti

Makar/sambos som varaktigt levt tillsammans har rätt att fortsätta bo tillsammans även om en har behov av särskilt boende. Ansökan görs av den som har behov av äldreboende. Den medsökande blir hyresgäst och har inte rätt till hjälpen som ingår i insatsen särskilt boende. Har den medsökande också behov av insatser ska denne ansöka om det hos biståndsenheten.

Seniorboende och trygghetsboende

Senior- och trygghetsboende är anpassade lägenheter, oftast med en åldersgräns. För att få en sådan lägenhet krävs inget biståndsbeslut. Kommunens biståndsbedömare har ingen del i förfarandet för att få en sådan lägenhet. Du kontaktar själv respektive hyresvärd. Information om seniorboenden och trygghetsbostäder finns på kommunens hemsida. Du kan också ta kontakt med kommunens kontaktcenter för mer information.



Annan form av stöd

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade – LSS

Har du stora och varaktiga funktionsnedsättningar som inte beror på normalt åldrande kan du ansöka om insatser enligt LSS. För mer information, hör av dig till kontaktcenter och ber att få prata med en LSS-handläggare.

Stöd för personer med demenssjukdom
För råd och information om demenssjukdomar kan du kontakta kommunens demenssamordnare via kontaktcenter. För ansökan om insatser som till exempel dagverksamhet för personer med demenssjukdom vänder du dig till en biståndsbedömare.

Hjälpmedel och bostadsanpassning

Primärvården, det vill säga vårdcentralerna, inom Västra Götalandsregionen har ansvaret för hjälpmedel och rehabilitering för dig som bor i eget boende, men inte är inskriven i kommunens hälso- och sjukvård. Kontakta arbetsterapeut eller fysioterapeut på Närhälsans rehabmottagning om du har behov av hjälpmedel så som rollator eller duschpall.

Om du har en bestående funktionsnedsättning kan en bostadsanpassning göra ditt hem mer tillgängligt, exempelvis genom att ta bort trösklar eller sätta upp ledstänger. Kontakta arbetsterapeut på Närhälsan för vidare hjälp.

Anhörigstöd

För många är det naturligt och positivt att hjälpa eller stötta en familjemedlem/närstående som av någon anledning inte klarar av vardagen på egen hand. Man kan också känna oro och förtvivlan eller brottas med dåligt samvete och tycka att man aldrig räcker till.

Anhörigstöd kan hjälpa dig med olika insatser, både individuellt och tillsammans med andra anhöriga. Anhörigstödsverksamheten erbjuder bland annat enskilt samtal, taktil massage, samtalsgrupper, tematräffar, olika ”må bra-tillfällen” med mera.

För mer information kontakta anhörigstödsverksamheten via kommunens kontaktcenter. Helgfria onsdagar mellan klockan 13.00 och 16.00 finns det alltid någon på plats i anhörigstödsverksamhetens lokal på Äldrecentrum Ekedal, Ekedalsgatan 14.

Färdtjänst och parkeringstillstånd

Har du en omfattande funktionsnedsättning som gör det svårt för dig att själv förflytta dig eller att resa med buss, tåg eller närtrafik kan du ansöka om färdtjänst, regionfärdtjänst eller riksfärdtjänst. Du kan också ansöka om tillstånd för att kunna använda särskilda parkeringsplatser för funktionsnedsatta. För mer information och ansökan kontaktar du kommunens kollektivtrafik- och infrastrukturenhet via kontaktcenter.

Fixar-Malte

Tjänsten är till för dig som har svårt att klara praktiska bestyr som till exempel byte av lampor och lysrör eller att hänga upp gardiner. Avsikten med hjälpen är att förebygga olyckor. Arbetet utförs kostnadsfritt men du får betala för eventuellt material. För mer information ta kontakt med kontaktcenter.

Guldkanten

Du som har fyllt 65 år och bor i Skövde kommun, kan genom Guldkanten få sällskap utöver det som hemtjänsten kan erbjuda. Syftet är att skapa en guldkant i tillvaron för dig som är äldre. Tjänsten är

kostnadsfri. För mer information om Guldkanten, kontakta kontaktcenter.

IT hjälp

Du som har fyllt 65 år kan kostnadsfritt få IT hjälp i hemmet utav Skövde kommuns digitala fixare. Du kan bland annat få hjälp med datorn, surfplattan, mobiltelefonen eller tv. Kontakta den digitala fixaren via kommunens kontaktcenter. Telefontid till den digitala fixaren är måndagar till onsdagar, klockan 08.00-09.00.

Övrigt

Dokumentation

Enligt socialtjänstlagen, patientdatalagen och hälso- och sjukvårdslagen är beslutsfattare och utförare skyldiga att dokumentera all handläggning av ärenden som rör enskildperson. Du har rätt att läsa, kopiera eller skriva av det som dokumenterats i din personakt/patientjournal.

Sekretess

Tystnadsplikten gäller för alla anställda och kvarstår även då anställningen eller uppdraget upphört. Tystnadsplikten gäller både skriftlig och muntlig information. Sekretesslagen omfattar alla dina personliga förhållanden som den anställde får kännedom om genom sitt arbete.

Ekonomi

Alla anställda inom Sektor Vård och omsorg förbinder sig både under anställning och efter upphörd anställning att inte ta emot gåvor, kontanter eller andra förmåner i tjänsten. Till detta räknas även att vara behjälplig med något som rör din privata ekonomi. I största möjliga utsträckning tar du själv hand om din privata ekonomi men skulle du behöva hjälp kan du ansöka om att få en god man. Kontak-

ta då ”Överförmyndare i samverkan” som du når via kontaktcenter.

Du kan också kontakta din biståndsbedömare/enhetschef för att få hjälp med kontakt med överförmyndarmyndigheten.

Arbetsmiljö

För att personal ska kunna hjälpa dig på bästa sätt är det viktigt att du har fungerande städ- och tvättutrustning i det fall du beviljats dessa insatser. Om arbetet innebär tunga lyft eller annat tungt arbete kan det behövas lyfthjälpmiddel, om- möblering eller liknande.

Avgift

För de insatser du beviljats betalar du en avgift per månad enligt fastställd taxa. Hur mycket du ska betala beror bland annat på din inkomst. Se information på kommunens webbplats eller i broschyren ”Avgifter”.

Demenssamordnare

Du som har en demenssjukdom eller är anhörig kan få råd och stöd av Skövde kommuns demenssamordnare. Kontakta demenssamordnaren via kommunens kontaktcenter.

Finskt förvaltningsområde

Om du är beviljad hemtjänst eller särskilt boende för äldre finns möjligheten att få det på finska. På Äldrecentrum Ekedal finns två enheter med finskspråkig inriktning.



GDPR

Information om behandling av personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (Artikel 13 Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679).

Nedanstående information visar hur dina personuppgifter behandlas av vård- och omsorgsnämnden för att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som registrerad.

- Personuppgiftsansvarig för behandlingen av de uppgifter som samlas in är vård- och omsorgsnämnden i Skövde kommun.
- Vård- och omsorgsnämnden behöver uppgifter om dig för att kunna handlägga ansökningar/anmälningar, fatta beslut och genomföra insatser utifrån socialtjänstlagen.
- Behandlingen görs med stöd av socialtjänstlagen.
- De som får ta del av dina personuppgifter är anställda som behöver det för att kunna utföra de arbetsuppgifter som är kopplade till behandlingen. Det kan exempelvis vara biståndsbedömare, chefer och administrativ personal. All personal inom vård och omsorg har sekretess, vilket innebär att de inte får föra informationen vidare. I vissa fall måste vi lämna dina personuppgifter vidare till andra myndigheter, till exempel tillsynsmyndighet Inspektionen för vård och omsorg och mottagare av statistikuppgifter, Socialstyrelsen.
- Dina personuppgifter sparas i fem år efter att ärendet avslutas sedan raderas de. Handlingar som tillhör ärenden som rör personer födda den 5:e, den 15:e och den 25:e i varje månad arkiveras i kommunens centralarkiv.
- Som registrerad kan du begära att få tillgång till eller rättelse av dina personuppgifter. Som registrerad har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se

Vid frågor om personuppgiftsbehandling kontakta dataskyddsombud@skovde.se eller kommunens kontaktcenter. Se även www.skovde.se/personuppgifter



Är du, eller någon du känner, utsatt för våld i nära relation?

Vem kan drabbas?

Olika former av våld kan drabba vem som helst. Ibland är den som utsätts för våldet inte själv medveten om att det händer. Vill du berätta om din situation så finns det stöd att få. Den som utsätter någon annan för våld kan också få hjälp att sluta med sitt beteende.

Vilken hjälp kan du få?

Vi hjälper dig att komma i kontakt med de personer som kan ge dig det stöd du behöver. Ring en handläggare på Skövde kommuns biståndsenhet och berätta om din situation. Du når oss via kontaktcenter 0500-49 80 00.

Vi har tystnadsplikt!

Läs mer på skovde.se/upptackvaldet

HÄR KAN DU FÅ HJÄLP

Socialtjänsten, Skövde kommun

Råd och behandlingsteam för våld i nära relation, kontaktcenter 0500-49 80 00

Skövde Socialjour, Skövde kommun

För stöd och hjälp efter kontorstid, 0500-49 74 21 eller 0500-49 74 22

Anhörigstöd, Skövde kommun

0500-49 88 70 vardagar kontorstid

Polisen

www.polisen.se

Akut - Ring 112 Är det inte akut, ring 114 14

Utväg Skaraborg

www.utvag.se

0700-85 25 06, vardagar 08:00-09:00

Övriga tider lämna meddelande.

Brottsofferjouren Östra Skaraborg

www.ostraskaraborg.boj.se

0500-48 75 43, vardagar kontorstid

Brottsofferjouren telefon 116 006

Kvinnohuset Tranan, Skövde

www.unizonjourer.se/kvinnohusettranan

info@kvinnohusettranan.com

0500-41 86 68, vardagar 08:00-18:00

Kvinnofridslinjen

www.kvinnofridslinjen.se

020-50 50 50, dygnet runt

Terrafem Jourtelefon

För kvinnor med utländsk härkomst med möjlighet till olika språk. 020-52 10 10

Sjukvårdsupplysningen 1177

BRIS 116 111

Vid en akut situation

ring 112

Vill du komma i kontakt med en verksamhet, en handläggare, göra en ansökan eller få hjälp att boka en tjänst?

Kontaktcenter Skövde kommun

Telefon: 0500 - 49 80 00

E-post: skovdekommun@skovde.se

Postadress: Skövde kommun, 541 83 Skövde

Besöksadress: Stadshuset, Fredsgatan 4, Skövde

För mer information se kommunens hemsida

www.skovde.se

Tyck till!

Vad du tycker är viktigt för oss!

Lämna dina synpunkter på blankett som du kan få av personal/
handläggare eller lämna din synpunkt via formulär på

www.skovde.se/kontakta-oss

Kontaktcenter Skövde kommun

Telefon: 0500 - 49 80 00 • Webbplats: skovde.se

E-post: skovdekommun@skovde.se

Postadress: Skövde kommun, 541 83 Skövde

Besöksadress: Stadshuset, Fredsgatan 4, Skövde



SKÖVDE