

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen, omfattande tiden 1 januari 2009 till 31 december 2009.

Allmänt

Övervakningsplanen revideras senast vid Tekniska nämndens sammanträde i mars månad varje år. Nämnden fastställer övervakningsplanen.

Funktionell och juridisk åtskillnad

Skövde Elnät bedriver ingen handel med eller produktion av el. Tjänster för kundtjänstfunktion och samfakturering säljs dock till Billinge Energi AB. Detta för att möta Skövde Elnäts nätkunders önskemål om att kunna få kostnader för elnät och elhandel på en och samma faktura. Cirka 12500 av elnätets 18200 kunder har valt denna lösning. Samarbetet med Billinge Energi AB sker i olika juridiska personer och i olika koncerner med olika ägare. På fakturan redovisas vilket juridiskt bolag som fakturerar respektive avgift.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Den information som Skövde Elnät betraktar som kommersiellt känslig är uppgifter rörande kundregister, kunders energiförbrukning och deras val av elhandlare samt den information som rör samfaktureringen av elhandeln med Billinge Energi.

De rutiner Skövde Elnät har för att hantera kommersiellt känslig information är följande:

- Endast personal i den egna kundtjänsten/ekonomikontor har tillgång till all information. Personal som sköter mätvärdeinsamling och mätvärdesrapportering har ej tillgång till uppgifter rörande elhandeln via Billinge Energi.
- Skövde Elnät har egna ägda IT-system där behörighetsstyrd inloggning hindrar icke-behörig personal tillgång till den kommersiellt känsliga informationen. Övervakningsplanen och styrdokument anger vilka personer som har tillgång till vilken typ av information samt hur den skall hanteras. Gällande lagar och regelverk för branschen styr hur verksamheten utformas och bedrivs.

Åtgärder under året

Vi har deltagit i utbildningar arrangerade av Svensk Energi och håller oss uppdaterade med nya lagar och branschrekommendationer kontinuerligt. Vi

diskuterar innehållet i övervakningsplanen regelbundet på arbetsplatsträffar och andra sammankomster på arbetsplatsen.
Behörigheter till IT-system med kommersiellt känslig information har uppdaterats löpande under året.

Utbildning

Samtliga anställda som hanterar känslig information är behörig och vissa har mycket lång erfarenhet av detta. Personalen har fått, och får löpande, utbildning och information om förändringar om gällande lagstiftning och regelverk både internt och branschgemensamt.

Gällande den specifika information som kan vara känslig i samarbetet med Billinge Energi så finns det interna riktlinjer om hur personalen skall hantera den för att inte agera diskriminerande mot andra aktörer inom elhandelssidan, eller otillbörligt gynna Billinge Energi.

All personal har under våren 2009 erhållit ett exemplar av övervakningsplanen samt informerats muntligen om innehållet. Nyanställda får samma utbildning som befintlig personal. Inhyrda konsulter delges samma information som nyanställda.

De anställda som hanterar känslig information har dessutom fått en djupare genomgång av övervaknings innehåll och syfte.

Koncerngemensamma tjänster

Skövde Elnät bedriver ej någon verksamhet inom elhandel eller elproduktion. Skövde kommun äger Skövde värmeverk AB som är en egen juridisk person och som bedriver elproduktion.

Årlig rapport

Den årliga rapporten offentliggörs på Skövde Elnäts hemsida.

Ansvarig för övervakningsplanen

För upprättandet av övervakningsplanen ansvarar Elnätschef. Nämnden fastställer planen. Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen ansvarar Elnätschef och enhetschefen för marknadsavdelning. Upprättandet av den årliga rapporten ansvarar Elnätschefen för.

Elnätschef är Anders Rindfors och Marknadschef är Maria Jansson

Skövde den 1 Mars 2010

Anders Rindfors
Elnätschef