

Resultat enkät bostad med särskild service 2025

Tillsammans för ett bra samarbete



SKÖVDE

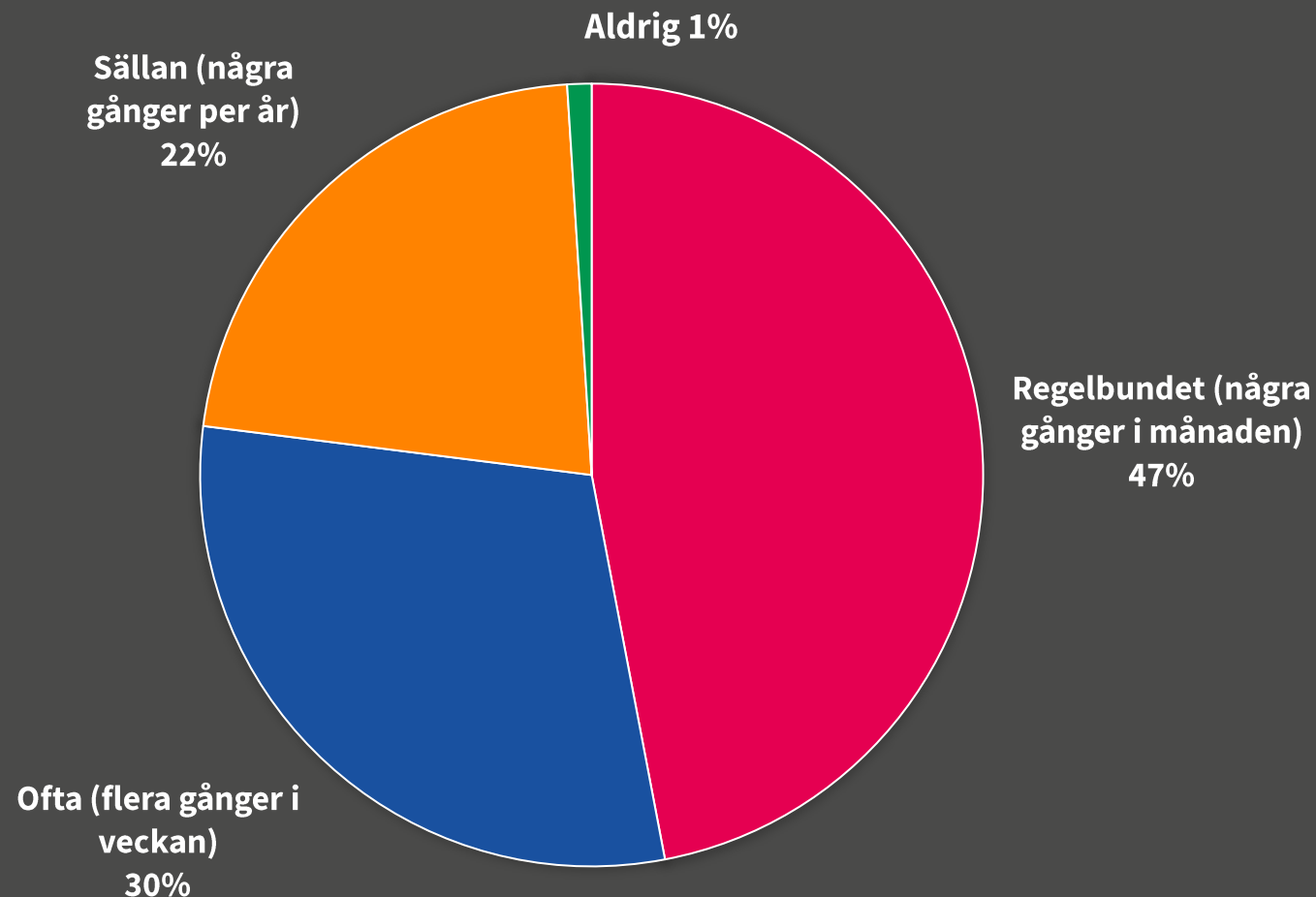
Om enkäten

- 97 anhöriga svarade på enkäten
- 128 medarbetare (personal) svarade på enkäten
- Anhöriga och personal fick liknande men inte helt samma frågor

Hur ofta har du som anhörig kontakt med personalen?



Anhörig



Hur väl fungerar samarbetet/kontakten mellan anhöriga och personal på en skala från 1-10 där 1 är dåligt och 10 bra?



Anhörig

8



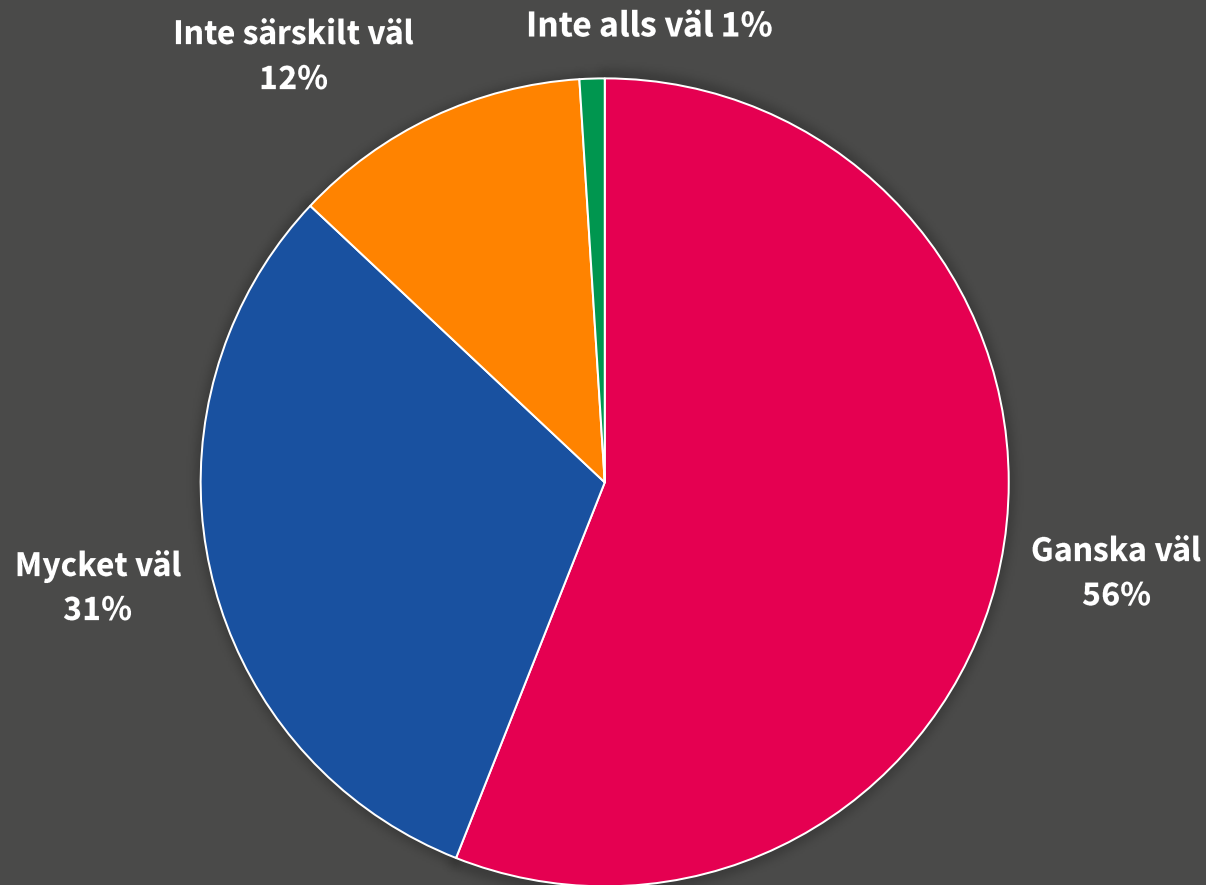
Personal

8

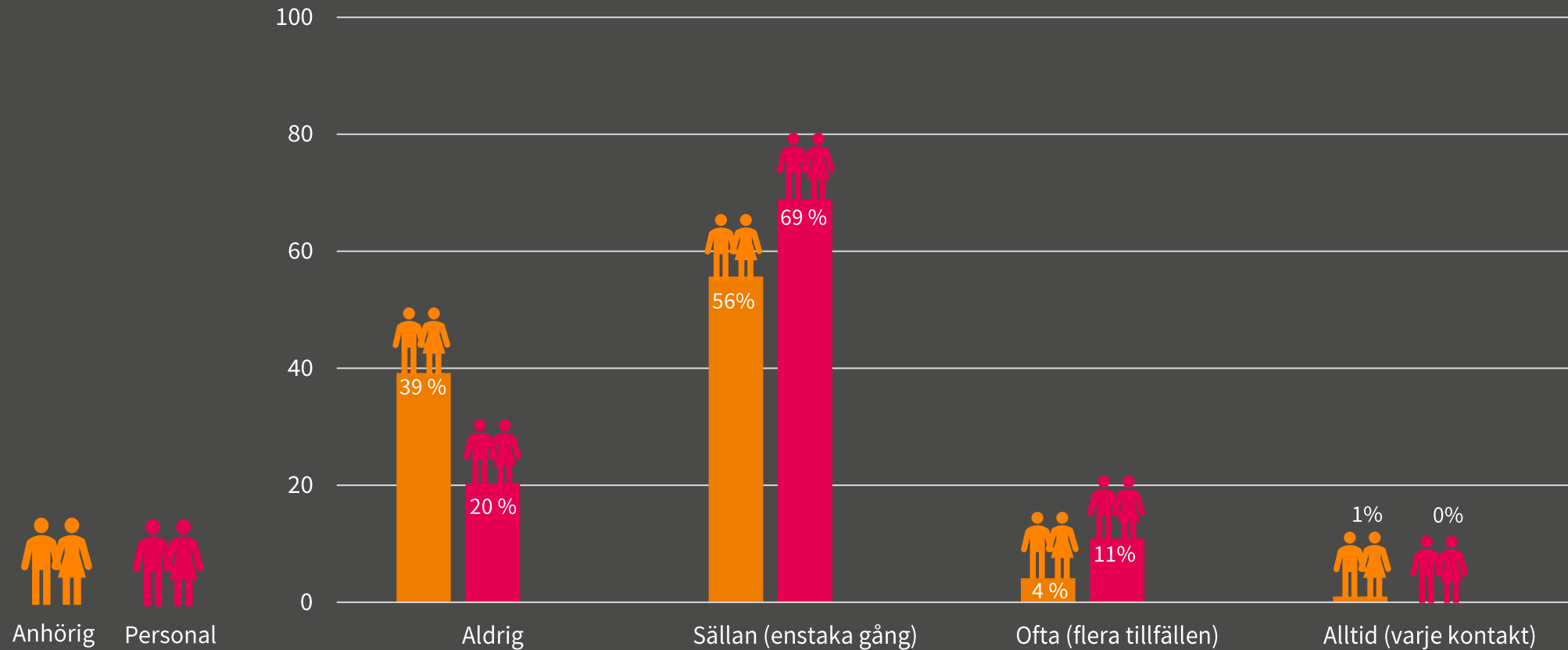
Hur möter personalen dina förväntningar som anhörig?



Anhörig



Hur ofta uppstår konflikter eller missförstånd mellan anhörig och personal?



Frågan ställdes till anhöriga och personal

Upplever du att du som anhörig har god kännedom om vad personalen får och inte får göra utifrån lagstiftning?



Anhörig

Ja 

64 %

Nej 

36 %

Hur tydligt är det för dig vilken information som kan delas av personal?



Anhörig

