

# Medarbetaridé Skövde kommun

Program

Policy

Plan

» Riktlinjer

Regler

Beslutad av kommunstyrelsen 8 mars 2021,

§ 33. Dnr KS2020.0243

Dokumenttyp: Riktlinjer

Diarienummer: KS2020.0243

Reviderad: -

Giltighetstid: Tillsvidare

Tidpunkt för aktualitetsprövning: En gång per mandat period

Dokumentansvarig: HR chef, sektor styrning och verksamhetsstöd

Andra tillhörande dokument: -

# Innehåll

Medarbetare och det demokratiska uppdraget .....	3
Du är viktig! Tillsammans jobbar vi mot samma mål .....	3
Medarbetaridé .....	3
Värderingar.....	4
Kvalitetsprinciper.....	5
Att leva medarbetaridén i verksamheten .....	5

## Medarbetare och det demokratiska uppdraget

Medarbetarskapet i Skövde kommun utgår från den gemensamma visionen och kommunens huvuduppgifter och ansvar gentemot våra kunder. Alla anställda är medarbetare.

Medarbetare i Skövde kommun arbetar i en politiskt styrd organisation där politikerna fattar beslut om verksamhetens övergripande mål och omfattning. Arbetet utgår från demokratins regler och de nationella och kommunala uppdragen.

Skövde kommuns kultur byggs upp av alla medarbetare. Därför är det viktigt att vi har samma syn på vilken kultur som gäller hos oss. Vår medarbetaridé ska speglas i vårt dagliga arbete och är en vägledning för att nå våra mål och vår vision.

### Du är viktig! Tillsammans jobbar vi mot samma mål

I Skövde kommun är vi över 5000 medarbetare som varje dag, året om levererar tjänster och service till våra kunder i kommunen såsom våra invånare, våra besökare och det lokala näringslivet.

Arbetet kan se lite olika ut beroende på vilken verksamhet vi arbetar i men alla representerar samma arbetsgivare, Skövde kommun.

Det är i mötet med våra kunder<sup>1</sup> som värdet av våra tjänster och vår service uppstår. Vi arbetar för att detta möte ska bli så bra som möjligt. Vår kommun har ett viktigt samhällsuppdrag och för att lyckas med det är du som medarbetare viktig.

## Medarbetaridé

Vår medarbetaridé beskriver vår kultur vilket innebär de värderingar, kvalitetsprinciper och beteenden som är gemensamma för hela organisationen.

Värderingarna beskriver hur vi ska bete oss mot varandra och våra kunder.

Principerna beskriver hur vi ska tänka och agera för att få verksamheten att fungera på bästa möjliga sätt. Genom våra beteenden och hur vi

---

<sup>1</sup> Med kund menar vi de vi finns till för.

kommunicerar skapar vi vår kultur. Medarbetaridén är som en kompass, den ger vägledning i vad vi står för och hur vi ska agera i arbetet.

I Skövde kommun är vi övertygade om att varje medarbetare har drivkraften och förmågan att förbättra verksamheten och en vilja att utvecklas i sitt yrke. Medarbetaridén bygger på en stark tilltro till medarbetarnas vilja och förmåga. Alla medarbetare bidrar på ett avgörande sätt till att vi når våra mål och att våra kunder är nöjda med den samhällsservice vi erbjuder.

Medarbetaridén genomsyras även av ett eget ansvar där vi förstår och hjälper kunden att hitta vägen framåt. Alla medarbetare delar ansvaret att leva vår medarbetaridé.

## Värderingar

Likabehandling och inkluderande verksamheter är ett självklart perspektiv inom samtliga värderingar och ska därmed synas i våra beteenden och kommunikation.

Vi har fyra värderingar med tre tillhörande beteenden, som förklarar hur värderingen ska uppnås.

### **Vi är öppna och lyhörda**

- Jag är öppen och lyhörd mot mina kunder och kollegor
- Jag lyssnar och vill förstå andra
- Jag är ärlig och uppriktig

### **Vi tar ansvar för helheten**

- Jag samarbetar för att nå goda resultat för hela Skövde
- Jag bidrar till att våra kunder blir nöjda
- Jag tar ansvar för en hållbar utveckling, både idag och för framtiden

### **Vi gör varandra bättre**

- Jag ser och bekräftar andra
- Jag ger och tar emot feedback
- Jag pratar med dig, inte om dig

### **Vi vågar**

- Jag kommer med nya perspektiv och utmanar mig själv och andra
- Jag vågar lita på andra, vara positiv och framåtblickande
- Jag delar med mig av mina kunskaper och utvecklas av mina misstag

## Kvalitetsprinciper

Vi har sju kvalitetsprinciper som beskriver hur vi ska tänka och agera för att få verksamheten att fungera på bästa möjliga sätt. Genom att arbeta utifrån kvalitetsprinciperna förbättrar vi kvaliteten och resultatet i våra verksamheter.

- Vi har kundernas behov i fokus
- Vi fattar långsiktiga och faktabaserade beslut
- Vi tänker och arbetar processinriktat
- Vi arbetar med ständiga förbättringar och innovation
- Vi lär av andra och varandra
- Vi har alla medarbetares delaktighet
- Vi har ett engagerat ledarskap

## Att leva medarbetaridén i verksamheten

Medarbetaridén är en del av Skövde kommuns ledningssystem. Samtal kring medarbetaridén genomförs exempelvis vid arbetsplatsträffar, vid de individuella årliga medarbetarsamtalen och den individuella efterlevnaden utvärderas vid lönesamtalen. Arbetet med medarbetaridén är ständigt pågående och långsiktigt.

I Skövde kommun har hjärtat en central plats i vår logotyp och i vår organisation, därför använder vi hjärtat som en symbol när vi pratar om medarbetaridén. Hur vi som medarbetare agerar och kommunicerar ligger oss varmt om hjärtat.

