

Riktlinjer för biståndsbedömning och ersättning enligt arbetsmodellen IBIC

Internt dokument

RIKTLINJE

Gäller fr.o.m.: 2020-05-28

Senast reviderad: 2023-04-27

Dokumentansvarig: Socialt ansvarig samordnare, Controller

Sektor/avdelning: Sektor vård och omsorg

Dokumentet gäller för: Biståndsbedömare och utförare av hemtjänst

Innehåll

Inledning	3
Rätten till bistånd	3
Hemtjänst	3
Omvårdnadsinsatser	3
Serviceinsatser	3
Hemtjänst under utredning	10
Boendestöd	10
Kontaktperson – SoL	11
Korttidsplats	11
Särskilt boende	11
Parboendegaranti.....	11
Dagverksamhet.....	11
Anhöriganställning.....	11
Trygghetslarm – trygghetsskapande teknik	12
Egenvård, stöd vid beräkning av tid	12

Inledning

Skövde Kommun använder sig av arbetsmodellen Individens behov i centrum (IBIC) för att kartlägga och synliggöra individens behov, både fysiska, psykiska och sociala behov utifrån livsområden och relaterade faktorer.

De individuella behoven är alltid styrande, vilket innebär att den enskilde kan beviljas mer eller mindre insatser än vad riktlinjen anger. De beviljade insatsernas schabloner redovisas i nivåer för att **undvika detaljstyrning** och för att ge den enskilde och utföraren en **större flexibilitet att anpassa stödet efter dagsform och uppkomna situationer**. Schablonerna är en vägledning för att erbjuda likvärdigt stöd som möter individens behov. Syftet är att exemplifiera vilket stöd den enskilde kan väntas få utifrån en skälig levnadsnivå.

Rätten till bistånd

Enligt 4 kap. 1§ har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Bosättningskommunen ansvarar för stöd- och hjälpinsatser oavsett om den enskilde vistas i bosättningskommunen eller tillfälligt i annan kommun. Skövde kommun ansvarar för att utreda och besluta om insatser för personer som bor i Skövde kommun men som ska vistas i annan kommun. Vistelsekommunen är skyldig att bistå bosättningskommunen med utredning i de fall det krävs. Verkställighet av insatser ansvarar vistelsekommunen för.

Vid varje beslut om insats, ska det göras en individuell bedömning utifrån den enskildes behov och om beslutet ska gälla för viss tid eller tillsvidare. Uppföljning av pågående insats ska ske regelbundet utifrån behovet och insatsens art dock minst en gång per år. Om det vid uppföljningen visar sig att den enskildes behov av insats har förändrats, tas beslut om ny insats.

Den som med hänvisning till socialtjänstlagens 2a kap. 8§, vill flytta från en annan kommun till Skövde kommun och behöver stöd eller särskilt boende ska vända sig till biståndsenheten i Skövde kommun med sin ansökan. Skövde kommun utreder behovet och fattar beslut i ärendet. Ansökan ska behandlas som om den sökande var bosatt i kommunen. Hemkommunen är skyldig att på begäran bistå med den utredning/de uppgifter som behövs för utredning och bedömning av behovet.

Hemtjänst

Omvårdnadsinsatser

Omvårdnadsinsatser avser insatser som riktas direkt till personen som har beviljade insatser eller insatser som avlastar anhöriga.

Serviceinsatser

Serviceinsatser avses endast för den person som har beslut om insatsen. Insatserna kan inte beviljas om det finns någon annan vuxen person i hushållet som kan utföra dessa då de faller inom de uppgifter som ingår i hushållsgemenskap. Alla har samma ansvar för det gemensamma hushållet oavsett anledning till sammanboendet, det kan vara exempelvis partners, syskon, vuxna barn med flera.

Insats	Betydelse, Tidigare namn och Skälig levnadsnivå (om ej särskild anledning föreligger)	Kvantitet (minuter)	Enhet	Periodicitet	Omvårdnad-/Serviceinsats
Lärande och att tillämpa kunskap					
Att lösa problem	Att finna lösningar på problem eller situationer och genomföra en vald lösning. <i>Ex: slänga matvaror som blivit dåliga</i>	30	Vecka	Varje vecka	

Att fatta beslut	Att göra ett val mellan alternativ. Att kunna välja eller att besluta att genomföra en uppgift bland flera uppgifter som behövs. <i>Ex: välja klädsel, välja mat/dryck, avgöra när man ska duscha.</i> (Kan inte kombineras med att fatta beslut – service till samma utförare)	30	Vecka	Varje vecka	
Att fatta beslut - service (utförare)	Att göra ett val mellan alternativ vid inköp. Denna insats används när man endast har hjälp med inköp och/eller serviceinsatser från serviceutförare.	15	Vecka	Varje vecka	
Allmänna uppgifter och krav					
Att genomföra daglig rutin	Att planera, hantera och fullfölja vad de dagliga rutinerna kräver såsom att beräkna tid och göra upp planer för olika aktiviteter under dagen. <i>Ex: äta regelbundet, påminnelse om mediciner, veta vad man ska göra under dagen, passa tider, att anpassa sig till förändringar i daglig rutin.</i> Denna insats handlar om påminnelse/muntlig vägledning. Skäligt vid behov dagligen eller vissa dagar i veckan.	210	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att hantera stress och andra psykologiska krav	Att klara och kontrollera de psykologiska krav som ställs för att genomföra uppgifter som kräver ansvar och innefattar stress, oro eller kris. <i>Ex: svårt att hantera stimuli och intryck, behov av lugn miljö och bemötande, behov av att tillräcklig tid avsätts vid besök.</i>	210	Vecka	Varje vecka	
Att hantera sitt eget beteende	Att hantera beteenden och känslouttryck på ett lämpligt sätt i nya situationer, krav och förväntningar. <i>Ex: svårt att förstå sociala koder.</i>	30	Vecka	Varje vecka	
Kommunikation					
Att kommunicera - genom att vara sändare	Innefattar: att tala/skriva eller göra sig förstådd på svenska, att uttrycka sig genom kroppsspråk, tecken/symboler, meddelanden på teckenspråk.	30	Vecka	Varje vecka	
Att kommunicera - genom att vara mottagare	Att förstå svenska ordagrant och dolda undertoner i tal och skrift	30	Vecka	Varje vecka	
Förflyttning					
Förflyttning -natt	Hjälp med förflyttningar under natten. <i>Ex: följa till toaletten, vända i sängen.</i>	0.01	Vecka	Var 52: vecka	Omvårdnadsinsats natt
Att ändra grundläggande kroppsställning	Att ändra kroppsställning och att förflytta sig från en plats till en annan.	35	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats

	<i>Ex: från/till liggande-sittande-stående, användande av ReTurner/Turner, att vända sig i sängen, lyfta ner/upp benen över sängkanten.</i>				
Att ändra grundläggande kroppsställning - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel.	70	Vecka	Varje vecka	
Att förflytta sig själv	Att flytta sig från sittande i säng till stol utan att ändra kroppsställning. <i>Ex: låga förflyttningar från säng till rullstol eller förflyttningar med personlyft/glidbräda.</i>	55	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att förflytta sig själv - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel.	110	Vecka	Varje vecka	
Att lyfta och bära föremål	Att lyfta upp/sätta ner ett föremål eller ta något från en plats till en annan med händer/i armarna. <i>Ex: bära en matbricka, plocka in varor i skåp efter inköp eller tömma/rengöra toaletthink/urinflaska.</i> (Kan inte kombineras med att lyfta och bära föremål – service till samma utförare)	7	Vecka	Varje vecka	
Att lyfta och bära föremål - service (utförare)	Används när man endast har hjälp med inköp och/eller serviceinsatser från serviceutförare.	7	Vecka	Varje vecka	
Handens finmotoriska användning	Att hantera små föremål genom att använda hand, fingrar och tumme. (På grund av fysiska funktionsnedsättningar) <i>Ex: knyta skosnören eller öppna förpackningar vid enstaka tillfällen i veckan.</i>	7	Vecka	Varje vecka	
Att gå - regelbunden	Att förflytta sig exempelvis genom att promenera. <i>Ex: ledsagning, med ledsagning menas att den sökande har behov av stöd/sällskap för att utföra olika aktiviteter. Insatsen kan beviljas till, från och under en aktivitet. Ledsagning beviljas för promenader i normal fallet en timma per vecka. Normalt sett är ledsagning till veckoinköp inte skäligen levnadsnivå.</i>	Beräknad tid	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats
Att gå - oregelbunden	Att förflytta sig exempelvis att promenera. <i>Ex: ledsagning till/från vårdinrättning, träffpunkt, kyrkobesök, sällaninköp.</i> Normalt sett är ledsagning till vårdinrättningar inte skäligen levnadsnivå. Kan beviljas och	0,01 Utförd tid skrivs på justeringslista	Vecka	Var 52: a vecka	Serviceinsats

	beslutas för varje tillfälle eller vid förekommande besök under en period eller ett bestämt antal gånger.				
Att röra sig på olika platser	Att gå och förflytta sig på olika platser. <i>Ex: att förflytta sig mellan rummen i en bostad.</i>	50	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att röra sig på olika platser - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel.	100	Vecka	Varje vecka	
Personlig vård					
Personlig vård - natt	Hjälp med personlig omvårdnad under natten. <i>Ex: toalettbesök, äta eller dricka.</i>	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	Omvårdnadsinsats natt
Att tvätta sig	Att tvätta delar av kroppen, hela kroppen och att torka sig med handduk. Innefattar även att torka upp på golv efter dusch. Skäligt är att duscha vid två tillfällen per vecka om inget annat behov framkommer.	25	Dag	Antal dagar/vecka, 1-7	Omvårdnadsinsats
Kroppsvård	Att vårda delar av kroppen som kräver mer än att tvätta och torka sig. <i>Ex: smörjning, munhygien eller rakning.</i>	9	Dag	Antal dagar/vecka, 1-7	Omvårdnadsinsats
Att sköta toalettbehov	Att få hjälp i samband med toalettbesök, rengöra sig efteråt, byta hygienskydd, tömma/byta kateterpåse, sköta stomi. Inkluderar att slänga sopor med hygienskydd samt ta hand om ev. spill i samband med hjälp att sköta toalettbehov.	140	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att sköta toalettbehov - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel.	280	Vecka	Varje vecka	
Att klä sig	Att ta på och av kläder, skor, glasögon, protes, klass 1 stödstrumpa eller hörapparat. (Kan inte kombineras med att klä sig – service till samma utförare)	5	Dag	Antal dagar/vecka, 1-7	Omvårdnadsinsats
Att klä sig - service (utförare)	Att ta på och av kläder och skor i samband med ledsagning som utförs av serviceutförare.	5	Dag	Antal dagar/vecka, 1-7	
Att klä sig - dubbel	Används vid dubbelbemanning. Då läggs två insatser; ursprungsinsats och insats med dubbel.	10	Dag	Antal dagar/vecka, 1-7	
Att äta	Att äta mat som serveras. <i>Ex: att föra maten till munnen eller tillsyn under måltider.</i>	300	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att dricka	Att dricka det som serveras, föra dryck till munnen. <i>Kan handla om personer som behöver hjälp att inta dryck mellan måltider.</i>	50	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att sköta sin egen hälsa (egenvård)	Att tillförsäkra sig fysisk och psykisk hälsa.	Beräkning sker av varje moment			Omvårdnadsinsats

	<i>Ex: bibehålla sin hälsa genom att följa ordination enligt egenvårdsintyg, stödstrumpa klass 2.</i>	och anges i beräknad tid, se sid 13-14.			
Att sköta sin egen hälsa (egenvård) - apoteksärende	Sällaninköp för recept/APO dos på apotek räknas hit. Det bedöms vara skäligt varannan vecka eller mer sällan.	35	Vecka	Varannan vecka eller mer sällan	Serviceinsats
Att se till sin egen säkerhet	Att undvika risker som kan leda till fysisk skada/olycka/farliga situationer. <i>Ex att inte låsa ytterdörr, hantera tillbehör till larm såsom dörrlarm, positioneringslarm, sensorlarm.</i> Ges tillsammans med insatser inom Känsla av trygghet – tillbehör till trygghetslarm.	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	
Hemliv					
Att skaffa varor och tjänster	Att välja, skaffa och transportera alla varor och tjänster som krävs för det dagliga livet. <i>Ex: att skriva inköpslista, köpa livsmedel, färdiga rätter för exempelvis lunch, hygienartiklar, rengöringsmaterial</i> Skäligt 1–2 gånger per vecka.	45	Dag	Bocka i antal ggr/vecka max 2ggr	Serviceinsats
Att skaffa varor och tjänster - sällaninköp	Att välja, skaffa och transportera varor. <i>Ex: köpa kläder, hushållsartiklar och att hämta brev eller paket. Inköp på systembolaget. Ej apoteksinköp på recept.</i> Inköp sker enligt ansökt frekvens. Det bedöms skäligt högst en gång i månaden.	35	Vecka	Var 4:e vecka eller mer sällan	Serviceinsats
Att bereda måltider	Att planera, organisera, laga och servera måltid. <i>Ex, bereda frukost, lunch, middag, mellanmål/fika, dela mat i mindre bitar och värma mat.</i> Tillagning av huvudmål beviljas normalt inte, istället erbjuds värming av färdiglagade rätter. Enklare matberedning exempelvis skala potatis eller steka korv, ägg kan beviljas.	210	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att städa köksutrymme och köksredskap	Att städa upp efter matlagning såsom att diska samt städa/torka bord, bänkar, köksluckor och golv i kök vid spill. Det bedöms skäligt att få hjälp med disk en gång per dag.	35	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att städa bostaden	Att ¹ städa hemmet.	90	Vecka	Var 3:e vecka.	Serviceinsats

¹ I städning kan det ingå dammsugning, vädning av små mattor, våttorkning av golv, damning samt rengöring av badrum/toalett. Hallspegel, dörrkarmar, golvlistor och köksluckor avtorkas vid behov, max 4 gånger/år. Hjälp med trappstädning kan beviljas som insats där den enskilde som hyresgäst är ålagd att göra detta men inte själv kan utföra trappstädningen. Städning omfattar två rum, kök, hall och badrum för ensamstående. Städning sker av tre rum, kök, hall och badrum för

	Det bedöms vara skäligt att få hjälp med städning var 3:e vecka. Exempel på behov av extra städ kan vara stora inkontinensbesvär, nedsatt syn eller kognitiv svikt.			Vid behov av utökad städning läggs varje eller varannan vecka	
Att avlägsna avfall	Att göra sig av med hushållsavfall såsom att samla ihop skräp i hemmet, bära ut soppåse till sopkärl, köra ut soptunna inför sophämtning. Källsortering och pant är inte skälig levnadsnivå. Finns återvinningsstation där hushållssoporna slängs kan viss källsortering ingå.	9	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats / omvårdnadsinsats
Att göra i ordning sovplatser	Att bädda sängen dagligen, rätta till täcken, kuddar.	9	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Att göra i ordning sovplatser - renbäddning	Att byta lakan och sängkläder	5	Vecka	Varannan vecka eller mer sällan, vid behov läggs varje vecka	Serviceinsats
Att tvätta och torka kläder med hushållsapparater	Att ² tvätta kläder och textilier och torka på lämpligt sätt. Det bedöms vara skäligt att få hjälp med tvätt av kläder var 14:e dag.	40	Vecka	Varannan vecka eller mer sällan	Serviceinsats
Att tvätta och torka kläder med hushållsapparater – utökat behov	Att tvätta kläder och textilier och torka på lämpligt sätt. Om behovet överstiger 1 ggr/vecka används endast denna insats.	60	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats
Att ta hand om hemmets föremål	Att bära in post och/eller att posta brev, underhålla hushållsföremål och andra personliga föremål, kläder. <i>Ex: rengöra hjälpmedel, byta glödlampa, batterier, samt att ta hand om växter och vid särskilda skäl djur, se rutin.</i>	14	Vecka	Varje vecka	Serviceinsats / omvårdnadsinsats
Att bistå andra	Att hjälpa medlemmar av hushållet med deras lärande, kommunikation, personliga vård, förflyttning och att vara engagerad i dessa områden. Efter kontakt med sektor socialtjänst. <i>Ex: läxläsning, följa till och från förskola/skola/fritids, måltider</i>	Beräknad tid	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Mellanmänskliga interaktioner och relationer					
Formella relationer	Att skapa och bibehålla formella relationer såsom med läkare,	5	Månad	Kan ej väljas	

hushåll med två eller flera vuxna där samtliga har behov. **Har endast en part behov i ett flerhushåll tillgodoses behovet genom hushållsgemenskap.** Städning kan två gånger/år bytas ut mot avfrostning/städning av kyl och frys, rengöring av köksfläkt, byte av gardiner. Hämta/lämna saker i förråd kan ske två gånger/år samt att mindre pyntning till storhelger kan ske vid behov och i samband med insatsen. Städning av bostaden kan en gång per år bytas ut mot fönsterputs. Bytet ska ske inom ramen för planerad insats. Städning hos barnfamiljer kan utökas med ett sov/lektrum per barn vilket ingår i denna insats. Från och med 15 års ålder bör barnen/ungdomarna kunna städa sina rum själva.

² I tvätt och klädvård kan det ingå tvätt av kläder/sänglinne/övriga textilier. Strykning av skjortor/blusar/dukar kan ske max en gång/månad. I insatsen ingår det att städa gemensam allmän tvättstuga efter användandet. Tvätt i hushåll med två eller flera vuxna där endast en har behov tillgodoses behovet i hushållsgemenskapen. Från 15 års ålder bedöms ungdomarna kunna tvätta och stryka sina kläder själva om inga särskilda skäl föreligger. I insatsen ingår även tvätten för barn under 15 år.

	tandläkare, frisör, fotvård. <i>Ex: ringa och boka tider, resor.</i>				
Informella sociala relationer	Att skapa och bibehålla relationer med vänner, grannar, bekanta. <i>Ex: hålla igång ett symöte, bjuda över en granne, ringa en bekant. (För att minska känslan av ensamhet).</i>	30	Månad	Varje månad	Omvårdnadsinsats
Familjerelationer	Att skapa och bibehålla släktskapsrelationer. <i>Ex: skicka kort till barnbarn, ringa samtal. (För att minska känslan av ensamhet).</i>	30	Månad	Varje månad	Omvårdnadsinsats
Samhällsgemenskap, socialt och medborgerligt liv					
Rekreation och fritid	Att engagera sig i någon form av sysselsättning. <i>Ex: fysisk träning, nöje och hobby, social stund.</i> Skälig levnadsnivå för social stund kan vara 15 minuter/vecka.	0.01 avser när det blir oregelbundet. Utförd tid, skrivs på justeringslista	Vecka	Var 52: a vecka	Serviceinsats
		Tid/vecka skrivs in när det är en planerad regelbunden aktivitet		Varje vecka vid planerad aktivitet	
Känsla av trygghet					
Känsla av trygghet - natt	Känsla/upplevelse av otrygghet som inte kan avhjälpas med trygghetslarm. Utförandet sker i första hand med trygghetskamera och i andra hand med fysiska tillsynsbesök. Frekvens per natt anges i beställningstexten.	0.01	Vecka	Var 52: a vecka	Omvårdnadsinsats natt
Känsla av trygghet -trygghetsringning	Känsla/upplevelse av otrygghet som inte kan avhjälpas med trygghetslarm. Frekvens per dag/kväll anges i beställningstexten.	14	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Känsla av trygghet -tillsynsbesök	Känsla/upplevelse av otrygghet som inte kan avhjälpas med trygghetslarm eller trygghetsringning.	35 = 1 besök/dag 70 = 2 besök/dag	Vecka	Varje vecka	Omvårdnadsinsats
Känsla av trygghet utomhus	Positioneringslarm som leder till känsla av trygghet utomhus.	Ange ej typ, kvantitet, enhet eller periodicitet.			Larm
Känsla av trygghet - tillhör till trygghetslarm	Tekniska funktioner som leder till känsla av trygghet. <i>Ex: dörrlarm, sensorlarm, larmmatta.</i>	Ange ej typ, kvantitet, enhet eller periodicitet.			Larm
Personligt stöd från person som vårdar eller stödjer den enskilde					

Personligt stöd från annan – avlösning under 10 tim./månad	Regelbunden/oregelbunden avlösning. Ingår uppgifter som den anhörige skulle gjort (ej serviceinsatser). Är utifrån den anhöriges behov av enstaka/regelbundna tillfällen dag/kväll. Nattetid hänvisas avlösningen till korttidsplats. Anhöriga kan få avlösning upp till 10 tim./månad avgiftsfritt.	0.01 oregelbundet. Utförd tid skrivs på justeringslista.	Vecka	Var 52: a vecka vid oregelbunden avlösning	Omvårdnadsinsats
		Tid/vecka skrivs vid regelbunden avlösning		Varje vecka vid planerad avlösning	
Personligt stöd från annan - avlösning över 10 tim./månad	Regelbunden/oregelbunden avlösning. Ingår uppgifter som den anhörige skulle gjort (ej serviceinsatser). Är utifrån den anhöriges behov av enstaka/regelbundna tillfällen dag/kväll. Nattetid hänvisas avlösningen till korttidsplats.	0.01 oregelbundet. Utförd tid skrivs på justeringslista.	Vecka	Var 52: a vecka vid oregelbunden avlösning	Omvårdnadsinsats
		Tid/vecka skrivs vid regelbunden avlösning		Varje vecka vid planerad avlösning	
Dagverksamhet, korttidsplats eller hemtjänst från hemgångsteam		Ange ej typ, kvantitet, enhet och periodicitet. Omfattningen anges i beställningstext.			

Hemtjänst under utredning

Hemtjänst under utredning är en insats för de personer där hjälp- och stödbehov initialt är svårt att avgöra av olika anledningar ex sjukhusvistelse. Personen beviljas då hjälp ifrån kommunens hemgångsteam under dag/kväll den första tiden till dess att behovet utreds färdigt dock längst två veckor. Insatser som ingår under denna period är omvårdnadsinsatser främst i livsområdena: *lärande och att tillämpa kunskap, förflyttning, personlig vård, hemliv* (insatser som man inte kan vara utan) och *känsla av trygghet*.

Teamet har som uppgift att under utredningstiden arbeta utifrån att stärka den enskildes egna resurser samt bidra med information till eventuellt utredning av fortsatt stödbehov. Om det efter avslutad period kvarstår ett fortsatt behov av hjälp och stöd och insatser på nytt beviljas kommer personen ha möjlighet att välja sin utförare av hemtjänst enligt lagen om valfrihet (LOV).

Boendestöd

Boendestöd är i första hand en pedagogisk och social insats som riktar sig till personer i ordinärt boende med funktionsnedsättning enligt LSS personkrets 1 och 2. Insatsen är avgiftsfri och kan erbjudas som ett alternativ till bostad med särskild service. LSS-handläggarna ansvarar för utredning och handläggning av ansökan om boendestöd. Om brukarens förmåga till delaktighet minskar och behovet varaktigt övergår till ett praktisk/kompenserande stöd görs ansökan om hemtjänst. Personer med psykisk funktionsnedsättning och som önskar boendestöd hänvisas till Sektor socialtjänst.

Kontaktperson – SoL

Kontaktperson är ett stöd som ges av en medmänniska mot ett arvode. Syftet med insatsen är att bryta isolering. Kontaktperson beviljas när den enskilde saknar närstående, socialt kontaktnät och inte själv har förmåga att ta kontakt med andra. Beviljas i antal timmar per vecka/månad. Max tre timmar per vecka eller 12 timmar per månad. Beviljas max ett år i taget.

Korttidsplats

Den sökandes behov av korttid kan vara akut, planerad eller regelbundet återkommande beroende på orsak och då behovet inte för tillfället kan tillgodoses i ordinärt boende. Korttidsplatsen ska beviljas för en avgränsad tid, undantaget är vid vård i livets slutskede. Livsområden som utreds i första hand vid ansökan om korttidsplats är *lärande och att tillämpa kunskap, allmänna uppgifter och krav* eller *känsla av trygghet*. **Funktionstillståndet bör vara stort eller totalt i något/några livsområden för att korttidsplats ska vara aktuellt.** Verkställande utanför kommunen kan endast bli aktuellt på kommunens anmodan.

Särskilt boende

När den enskilde har varaktiga och omfattande behov av omvårdnads- och sjukvårdsinsatser eller har behov av tillsyn, trygghet och säkerhet som inte kan tillgodoses i ordinärt boende, finns möjlighet att ansöka om särskilt boende. Den sökande ska ha en önskan om att så snart som möjligt få flytta till ett särskilt boende.

Lägenheten består av en mindre bostadsdel och del i gemensamhetsutrymmen inom boendeenheten. Den hjälp och det stöd som personen behöver ingår i boendet. Boende beviljas utifrån:

- Den enskilde ska inte klara sig hemma trots omfattande hjälp, över ca 28 timmar i veckan.
- Det bedömda funktionstillståndet bör vara stort/totalt under minst två av livsområdena, lärande och att tillämpa kunskap, allmänna uppgifter och krav, personlig vård och känsla av trygghet.
- För boende avsett för person med demenssjukdom ska det finnas en demensdiagnos. I enskilda fall kan utlåtande från sjuksköterska/läkare som styrker att det föreligger varaktig kognitiv svikt räcka.

Parboendegaranti

Enligt socialtjänstlagen (4 kap. 1 c § SoL) har äldre makar och sambor som varaktigt har levt tillsammans rätt att fortsätta bo tillsammans om båda så önskar. Det gäller även om endast en part har behov av särskilt boende. Medboende kan erbjudas en gemensam lägenhet med sin partner alternativt en egen lägenhet på samma boende. Om den medboende har behov av stöd och hjälp görs ansökan om hemtjänst till biståndsenheten.

Dagverksamhet

Dagverksamhet är till för personer som behöver en organiserad social gemenskap alternativt har anhöriga som stödjer den enskilde i vardagen och där anhöriga har behov av avlastning. Personer som beviljas dagverksamhet ska ha behov av stöd under besöket och beviljas vanligen 1-3 gånger per vecka. Dagverksamhet beviljas under en tidsperiod, dock högst ett år. Livsområden som är aktuella att ta ställning till är *samhällsgemenskap socialt och medborgerligt liv* eller *personligt stöd från person som vårdar eller stödjer den enskilde* i kombination med behov inom livsområdena *allmänna uppgifter och krav, lärande och att tillämpa kunskap, förflyttning* eller *personlig vård*.

För den som inte har behov av stöd under besöket finns kommunens träffpunkter. Ingen ansökan eller beslut om träffpunkt behövs.

Anhöriganställning

Vid inkommen ansökan om hemtjänst som ska utföras av anhörig görs en bedömning av den enskildes behov av stöd. Ansökan om att hjälpen specifikt ska utföras av en anhörig avslås.

Trygghetslarm – trygghetsskapande teknik

Trygghetslarm

Beviljas främst till äldre personer som har nedsatt balans, gångsvårigheter eller upplever otrygghet i ordinärt boende. Behovet ska inte kunna tillgodoses med planerade insatser. Larmet gäller inte för akut sjukdom som kräver omedelbar sjukvård. Ansökan sker via e-tjänst eller muntligt.

Positioneringslarm (GPS-larm)

Beviljas till personer med kognitiva nedsättningar som kan ha svårt att hitta när de lämnar sin bostad. Det kan även beviljas till personer som har en stor otrygghet att vistas ute på grund av fysiska nedsättningar. Syftet med positioneringslarm är att skapa trygghet för personen och dess anhöriga samt kunna hjälpa personer som inte på egen hand kan ta sig hem. Positioneringslarm finns i olika utformningar och provas ut efter personens behov. Eftersökningsfunktionen kan användas av anhöriga eller personal på boende, efter samtycke från den enskilde och läkarintyg som styrker personens kognitiva nedsättning. Insatsen beviljas max sex månader i taget.

Sensorlarm/ Larmmatta/Dörrlarm

Sensorlarm beviljas till personer som har tendens att falla och inte har förmåga att påkalla hjälp. Larmmatta beviljas till personer som har svårt att larma vid förflyttning och har ett stort behov av hjälp vid förflyttning. Dörrlarm beviljas till personer som inte hittar hem när de går ut. Dessa tillbehör beviljas av biståndsbedömare till personer i ordinärt boende och tillhör skydds- och begränsningsåtgärder. Insatsen beviljas max ett år i taget.

Egenvård, stöd vid beräkning av tid

a) Läkemedel

Tillförsel eller överlämnande av en läkemedelsdos till brukare. Läkemedel är alltid ordinerade av legitimerad personal via beslut om egenvård. (Tabletter, flytande, injektioner, örondroppar, inhalation, plåster, suppositorier, vagitorier, klysmå, kräm, salva.)

<i>1 gång/vecka</i>	<i>0,15 / vecka</i>
<i>Dagligen (mer än 1 gång/vecka)</i>	<i>1,0 / vecka</i>

b) Ögondroppar/ögonsalva

När flera ögondroppar ska ges tänk på att inkludera väntetiden mellan de olika ögondropparna i den beräknade tiden och även antal tillfällen per dag.

<i>1 gång/dag</i>	<i>1,0 / vecka</i>
<i>Dagligen (2 gånger/dag)</i>	<i>2,0 / vecka</i>
<i>Dagligen (mer än 2 ggr/dag eller flera ögondroppar)</i>	<i>3,0 / vecka</i>

c) Insulin (inkl. provtagning)

Insulin och tillhörande provtagning

<i>1–2 gånger/dag</i>	<i>2,30 / vecka</i>
<i>3 eller flera gånger per dag</i>	<i>5,0 / vecka</i>

d) Sårbehandling

Omfattar behandling av olika sårtyper och olika trycksårsprofylax. Vid komplexa omläggningar tänk på att beräkna tidsåtgång.

<i>1 gång/vecka</i>	<i>0,30 / vecka</i>
<i>Dagligen (Mer än 1 gång/vecka)</i>	<i>1,30 / vecka</i>

e) Kompressionsbehandling

Stödstrumpa klass 2, lindning eller pumpstövelbehandling utifrån beslut av egenvård. Egna inköpta stödstrumpor går under livsområde personlig vård/att klä sig.

<i>En nivå oavsett omfattning</i>	<i>1,0 / vecka</i>
-----------------------------------	--------------------

f) Övriga sjukvårdsinsatser

Urinkateter: Spolning av KAD, RIK.

Näring via sond/PEG: Skötsel av sond. Tillförsel av sondnäring/matning.

Sugning/luftvägar: Sugning av övre luftvägar och trakealkanyl.

Syrgasbehandling: byte av mask/grimma, apparatvård ex byte av filter, tuber.

<i>1 - 2 gånger/vecka</i>	<i>0,30 / vecka</i>
<i>Dagligen (Mer än 2 gånger/vecka)</i>	<i>2,0 / vecka</i>

g) Justeringstid för specifika sjukvårdsinsatser

Stora omfattande behandlingar och behandlingar som ej ingår i de ovan uppräknade alternativt tid för träning av olika former utifrån intyg om egenvård. Anges i tidsangivelse timmar/vecka om det finns beräknat sedan tidigare annars ges beviljad justeringstid att registreras på blankett.