

# Kvalitetsundersökning LSS boende

med Pict-O-Stat  
hösten 2014



# Målsättning




**Upplever brukaren trygghet och känner sig nöjd med sitt boende och sin tillvaro?**




# Pict-O-Stat







- Webbaserad enkät
- 3 olika nivåer
  - Nivå 1, text och tal
  - Nivå 2, text, tal och Pictogramsymboler
  - Nivå 3, text, tal, Pictogramsymboler och fotografier
- Beprövade frågor utifrån referensgrupper med brukarrepresentanter

# Pict-O-Stat

Förstår personalen vad du vill?

		
---	--	---

<p>Ja</p> 	<p>Ibland</p> 	<p>Nej</p> 
---	--	--

# Förberedelser

- Samtycken skickades ut och skrevs under av samtliga deltagare/företrädare
- Tillägg av fyra frågor utifrån hälsoprojektet
- Individanpassade förberedelser för brukarna

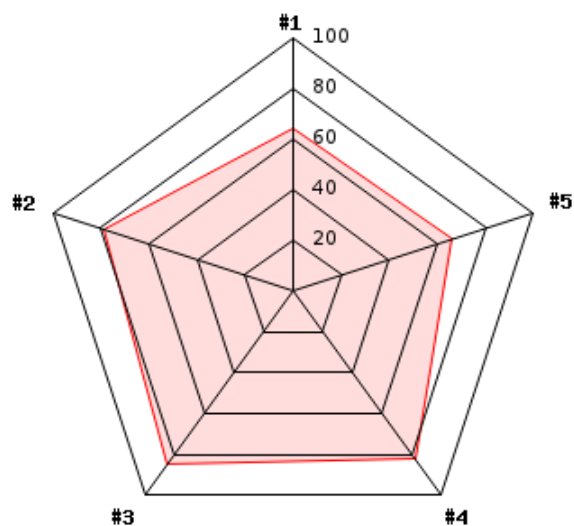
# Genomförande

- 160 brukare erbjöds möjlighet att delta
- 113 brukare valde att delta
- Brukarundersökningen bestod av 34 frågor
- Svarade på frågorna i hemmet
- Bärbar dator, dataskärm med pekfunktion och mobilt bredband användes
- Den genomsnittliga svarstiden var 15 min.

# Reflektioner

- Brukarna känner sig i allmänhet mycket nöjda efter att de besvarat enkäten
- Fördel att genomföra enkäten i en miljö som är kopplad till frågorna
- Nödvändigt för majoriteten av brukare att få personalstöd

# Resultat per kategori

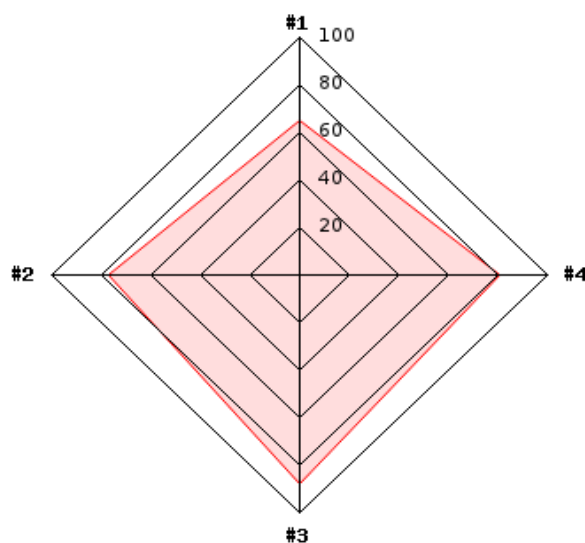


Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	64.58%
2	Kontinuitet, stöd och service (1)	78.88%
3	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)	84.96%
4	Kommunikation och information(1)	82.21%
5	Hälsa	66.27%



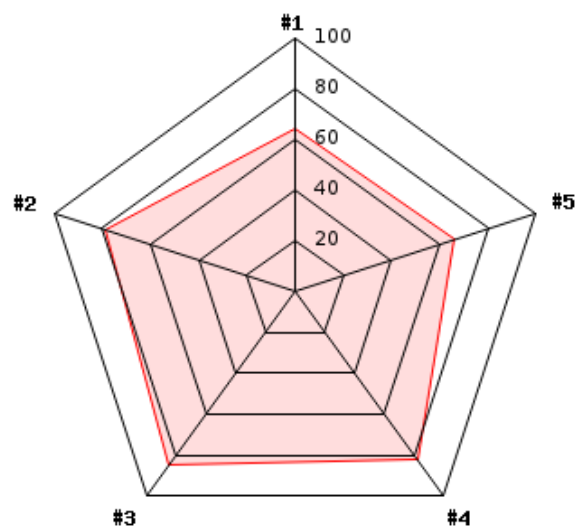
# Jämförelse med år 2010

2010



Nr	Titel / Kategori
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)
2	Kontinuitet, stöd och service (1)
3	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)
4	Kommunikation och information(1)

2014



Nr	Titel / Kategori
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)
2	Kontinuitet, stöd och service (1)
3	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)
4	Kommunikation och information(1)
5	Kost och motion